

Dit informatiedocument geeft u een kort overzicht van de dekking. De informatie is niet alomvattend. De volledige pre-contractuele en contractuele informatie over het product wordt verschaft in andere documenten. Dat zijn:

- **De verzekeringspolis.**
- **De verzekeringsvoorwaarden.**

Gelieve alle documenten te lezen zodat u volledig geïnformeerd bent.

Welk soort verzekering is dit?

Het gaat om een reisverzekering die een enkele reis dekt.



Wat is verzekerd?

Annuleringsverzekering:

- ✓ ERV vergoedt de kosten van annulering en wijzigingen die u ten deel vallen, in geval van annulering of wijziging van uw reis voor een verzekerde oorzaak. De verzekerde oorzaken zijn bijvoorbeeld:
 - ✓ ziekte, ongeval of overlijden;
 - ✓ aanzienlijke materiële schade aan onroerende goederen in eigendom of door u gehuurd;
 - ✓ baanverandering, wanneer dit een verhuizing noodzakelijk maakt.
- ✓ Verzekerd bedrag: De totale prijs van de reis met een maximum van € 10.000 per verzekerde.

Vakantieonderbrekingsverzekering:

- ✓ ERV vergoedt de verloren vakantie-dagen als u vanwege een verzekerde oorzaak voortijdig uw reis heeft moeten onderbreken. De verzekerde oorzaken zijn bijvoorbeeld:
 - ✓ ziekte, ongeval of overlijden;
 - ✓ belangrijke materiële schade aan uw onroerende goederen.
- ✓ Verzekerd bedrag: De totale prijs van de reis met een maximum van € 10.000 per verzekerde.



Wat is niet verzekerd?

Annuleringsverzekering en Vakantieonderbrekingsverzekering:

- ✗ Dossierkosten, administratiekosten, visa en andere vergelijkbare kosten.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Niet alle denkbare gevallen zijn verzekerd. Van de dekking van de verzekering zijn bijvoorbeeld uitgesloten:

Annuleringsverzekering en Vakantieonderbrekingsverzekering:

- ! Psychische, zenuw- of emotionele problemen, tenzij ze ziekenhuisopname of polyklinische opname vereisen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De garantie is geldig, volgens de aanwijzingen op de verzekeringspolis, ofwel in Europa of in de hele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Annuleringsverzekering: U moet alle noodzakelijke en nodige voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de annuleringskosten tot het maximum te beperken.
- In het algemeen moet u in geval van schade de instructies van ERV volgen en alle informatie en / of documenten aanleveren die zij nodig of nuttig acht.



Wanneer en hoe betaal ik?

De eenmalige premie is verschuldigd bij het afsluiten van het verzekeringscontract. Deze moet worden betaald volgens de overeengekomen betalingswijze.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De garantie wordt overeengekomen voor de periode aangegeven op de verzekeringspolis. De garantie gaat van kracht zodra u uw huis verlaat en blijft bestaan totdat u naar huis terugkeert.

De garantie van de "Annuleringsverzekering" gaat van kracht op het moment van ondertekening van het contract en eindigt aan het einde van de reis.

De eerste voorwaarde voor de dekking is dat u de premie heeft betaald. Anders gaat de dekking van de verzekering in op het moment van betaling.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract is enkel geldig voor de verzekerde reis en eindigt automatisch. U hebt dus geen gewoon opzeggingsrecht.

ANNULERING & VAKANTIEONDERBREKING VERZEKERINGSVOORWAARDEN

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN De bepalingen die volgen zijn van toepassing op het gehele verzekeringscontract.

1. DEFINITIES

- Verzekeringnemer:**
De fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract onderschrijft voor zijn eigen rekening of voor rekening van een andere persoon met naam aangeduid in de polis.
- Verzekeraar:**
De vennootschap naar Duits recht Europeïsche Reiseversicherung AG, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te Rosenheimer StraÙe 116, 81669 München, Germany
Houder van de commerciële benaming "ERV"
Gemachtigd in Duitsland door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin – Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Duitsland) onder het nummer 5356
En gemachtigd om actief te zijn in België op basis van de vrijheid van het verrichten van diensten door de Nationale Bank van België (NBB – de Berlaimontlaan 14 – 1000 Brussel) onder het nummer 2030
- Richt uw schademeldingen a.u.b. onmiddellijk aan:**
Euro-Center Madrid, Avenida de la Vega 24, 28108 Madrid, Alcobendas, Spanje
E-mail: madrid@euro-center.com
Internet: www.euro-center.com
Informatienummer: + 34 913 874 614 of +32 784 809 77
- Verzekerde:**
de fysieke persoon aangeduid in het verzekeringscontract en die van de waarborg geniet.
- Familie lid tot in de tweede graad:**
(schoon)ouders, grootouders, kleinkinderen (schoon) kinderen, (schoon)broers (schoon) zussen.
- Reisgezel:**
Een persoon of een koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten samen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.
- Levensgezel:**
de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.
- Wintersport:**
het actief beoefenen van alpijns skiën, langlauf, snowboarden, ijsschaatsen en alle andere glij sporten op sneeuw of ijs, die niet onder de uitsluitingen vallen.

2. VORMING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Voor wat betreft de verzekering "annuleringskosten", dient het contract tot stand te komen:

- voor de reizen die meer dan 30 dagen voor de vertrekdatum worden geboekt: ten laatste 5 kalenderdagen na de inschrijving
- voor de reizen geboekt binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum: de dag van inschrijving zelf.

Voor de verzekeringscontracten met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht het verzekeringscontract op te zeggen, per aangetekend schrijven, gerechtsdeurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingbrief tegen ontvangstbewijs, binnen de 14 dagen na het sluiten van het verzekeringscontract.

3. BETALING VAN DE PREMIE

De eenmalige premie dient te worden betaald onmiddellijk na het sluiten van het contract. Deze premie is betaalbaar bij ontvangst van de verzekeringspolis. Indien wij vaststellen dat de premie niet werd betaald op de datum van het zich voordoen van het door de verzekering gedekte risico, verliest u het voordeel van de dekking. Dit laatste is niet van toepassing indien de verzekeringnemer niet verantwoordelijk is voor het niet betalen van de premie. Toepasselijke

regel in geval van betaling per debetnota: De betaling wordt beschouwd als zijnde tijdig voldaan indien wij de premie kunnen heffen op haar vervalddatum en indien de rekeninghouder geen bezwaar maakt tegen een rechtmatige invordering. Toepasselijke regel indien wij de premie niet kunnen heffen zonder dat dit te wijten is aan de fout van de verzekeringnemer: De betaling wordt beschouwd als zijnde tijdig ontvangen indien zij na een schriftelijke betalingsherinnering zonder uitstel wordt voldaan.

4. GELDIGHEID VAN DE WAARBORG

- De waarborg wordt verleend aan de verzekerden gedomicilieerd in België.
- De waarborg wordt eveneens verleend aan verzekerden gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland, voor zover de reis georganiseerd of verkocht werd door een touroperator of reisagentschap werkzaam in België of het Groot Hertogdom Luxemburg.

5. DUUR VAN DE WAARBORG

- De waarborg wordt toegestaan voor de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang zodra de verzekerde zijn woonplaats verlaat en loopt tot zijn terugkeer in de woonplaats.
- De waarborg blijft beperkt tot maximum 180 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland.
- De waarborg van de verzekering "annuleringskosten" is geldig gedurende de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang op de datum van het sluiten van het verzekeringscontract en eindigt op het einde van de reis.

6. TERRITORIALE OMVANG

De waarborg is geldig, volgens de aanduidingen in de polis:

- hetzij in Europa (met inbegrip van Turkije, Marokko, Tunesië, Egypte, Israël, de Canarische Eilanden, de Azoren, Madeira, IJsland en de Russische Federatie);
- hetzij wereldwijd;
- voor de voertuigen blijft de waarborg beperkt tot de landen vermeld op de groene kaart verbonden aan het verzekerde voertuig. Voor Turkije blijft de waarborg echter beperkt tot het Europees gedeelte.

7. TOEPASSELIJK RECHT

- Het verzekeringscontract wordt beheerd door de Belgische wetgeving.
- Elk geschil betreffende of volgende uit het verzekeringscontract zal worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken.

8. VERJARING

Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar, te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

9. SUBROGATIE

De ERV treedt automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het beloop van het bedrag van haar tussenkomst, behalve voor de bedragen betaald in het kader van de waarborg F. "Lichamelijke Ongevallen".

10. WOONPLAATS

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:

- voor de ERV: in haar maatschappelijke zetel;
- voor de verzekeringnemer: op het adres aangeduid in de polis. Iedere mededeling aan de ERV dient, om geldig te zijn, gericht te worden aan haar maatschappelijke zetel.

11. MEDISCHE EXPERTISE

In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kan de ERV overgaan tot een eventuele medische controle. De verzekerde zal de ERV toestaan kennis te nemen van zijn medisch dossier.

12. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Tenzij specifiek vermeld in de waarborg als zijnde verzekerd, is de ERV niet gehouden tussen te komen in geval van:

- opzettelijke daden van verzekerde;
- zelfmoord van verzekerde;
- overmatig gebruik van alcohol, of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven;
- natuurrampen zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa's, hagel, hoog water, bosbrand, overstroming, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden;
- gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer en ernstige dreiging m.b.t. voorgaande elementen, tenzij verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- indirecte kosten.

A Annuleringsverzekering

1. DEFINITIES

- Reiscontract:** ieder vervoer, verblijf of huur van een vakantieverblijf, al dan niet gecombineerd, afgesloten door de verzekerde in hoedanigheid van reiziger en/of huurder met een professionele reisorganisator en/of -bemiddelaar.
- Vertrekdatum:**
 - de vertrekdatum van de reis vermeld in het reiscontract.
 - de aanvangsdatum van de huur van de vakantieverblijf, bilijk rekening houdend met de duur van de reis om rechtstreeks het vakantieoord te bereiken op de in het reiscontract voorziene datum.
- Reservatiedatum:** de datum op dewelke de gereserveerde prestaties geboekt werden bij een professionele reisorganisator en/of reisbemiddelaar. Indien het enkel om vliegtuigtickets gaat, wordt de reservatiedatum gelijkgesteld met de datum van uitgifte van het ticket.
- Reisgezel:** Een persoon of een koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten te samen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.
- Levensgezel:** de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.
- Ziekte:** aantasting van de gezondheid, vastgesteld vóór de vertrekdatum, door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract, medisch gezien, onmogelijk maakt.
- Ongeval:** aantasting van de lichamelijke gaafheid door een externe oorzaak, vastgesteld, vóór de vertrekdatum, door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.
- Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen:** uitzonderlijke en accidentele schade, overkomen binnen de 30 dagen vóór vertrek, aan de onroerende goederen of aan de beroepsgebouwen die verzekerde bezit of huurt.

2. VERZEKERD BEDRAG

De totale kostprijs van de reis met een maximum van 10.000 € per verzekerde.

3. WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de annulerings- of de wijzigingskosten welke volgens de toepassing van de voorwaarden van het reiscontract ten laste vallen van de verzekerde in geval van annulering of wijziging wegens één van de hierna volgende redenen:

1. ziekte, ongeval of overlijden van:
 - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
 - de persoon die met verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
 - de officiële verloofde, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1ste graad;
2. overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin bij dewelke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen, voor zover dit lid tijdens de geplande reis samenwoont op dezelfde verblijfplaats als het onthaalgezin;
3. opzeg om economische redenen van de arbeidsovereenkomst van verzekerde of zijn levensgezel door zijn werkgever;
4. intrekking van het reeds toegekende verlof van verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van een collega die verzekerde vervangt;
5. verplichte aanwezigheid van de verzekerde voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 onafgebroken maanden;
6. noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis;
7. onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
8. belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen of van gehuurd door verzekerde, inbegrepen de schade aan de onroerende goederen ten gevolge van diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum;
9. verplichte aanwezigheid van de verzekerde als:
 - getuige of jurylid voor de rechtbank;
 - student voor een herkansingsexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis;
10. wanneer de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad wordt opgeroepen voor:
 - de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;
 - voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
11. wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inentingen, om medische redenen, niet mag ontvangen en deze niet gekend zijn bij de onderschrijving;
12. complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
13. de zwangerschap van verzekerde of haar levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste drie maanden van de zwangerschap en deze niet gekend was op het ogenblik van inschrijving voor de reis;
14. weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming;
15. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde binnen de 7 dagen vóór vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
16. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobiellclub kan voorgelegd worden.
17. wilde (niet aangekondigde) staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd;

18. het werkverlies, wegens economische redenen, van één der ouders van een verzekerde student;
 19. diefstal met geweld of met inbraak, binnen de vijf dagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis;
 20. de verplichte aanwezigheid van de verzekerde voor de rechtbank in het kader van een echtscheidingsprocedure op voorwaarde dat deze procedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet werd ingeleid. Dit geldt eveneens voor niet gehuwde samenwonenden, op voorwaarde dat een contract van wettelijke samenwoning werd afgesloten.
 21. indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum;
 22. indien de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de tigerkidnapping, evenals de verdwijning of de ontvoering van kinderen door één van de ouders;
 23. het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de inschrijving voor de reis;
 24. de noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde ingevolge het overlijden van een familielid in de 3de graad binnen de 15 dagen vóór vertrek of in geval van hospitalisatie van een alleenlevend familielid tot in de 3de graad;
 25. de professionele mutatie van verzekerde, indien deze een verhuizing noodzakelijk maakt;
 26. een acute verergering van een vooraf-bestaande ziekte, die de geplande reis onmogelijk maakt, op voorwaarde dat deze ziekte op het moment van boeking geen bezwaar betekent om te reizen én dat de medische behandeling beperkt blijft tot het onder controle houden van de medische toestand door een onderhoudsmedicatie.
- Ingeval van een palliatieve behandeling blijft de waarborg beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging;
27. indien het huurcontract voor de woning waar de verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft door de eigenaar wordt opgezegd, binnen de drie maand vóór de geplande vertrekdatum;
 28. ziekte of ongeval die de fysieke conditie van de verzekerde zodanig aantast dat hij niet langer kan deelnemen aan de sportieve activiteiten die het eigenlijke doel van de reis uitmaken;
 29. indien een familielid van verzekerde tot de 1ste graad of een persoon die onder zijn feitelijke of wettelijke hoede valt binnen de maand voor vertrek of tijdens de duur van de geplande reis dient te verhuizen naar een rusthuis of seniorencentrum;
 30. ziekte, ongeval of overlijden van de ex-levensgezel van verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die verzekerde niet vergezellen tijdens de reis, onmogelijk wordt;
- De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van annulering door de reisgezel tengevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met waarborg annuleringskosten, bij de ERV afsloot en de annulering van de reisgezel de verzekerde ertoe verplicht de reis alleen aan te vangen.

4. UITSLUITINGEN

- a. Medische aandoeningen waarvoor op het ogenblik van de boeking reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routineonderzoeken).
- b. Ongevallen of stoornissen tengevolge van:
 - 1) het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
 - 2) de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
 - 3) het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraanverbonden trainingen;
- b. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose of psychose, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
- d. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- e. Insolventie van de verzekerde.
- f. Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
- g. Dossier-, administratie-, visa- en andere gelijkaardige kosten.
- h. Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De ERV vergoedt aan de verzekerde:

- a. 1) voor elke reservatie behalve: bij de aanvang van het reiscontract: 100 % van de annuleringsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd, met inbegrip van de kosten aangerekend door de reisbemiddelaar, beperkt tot 10% van de reissom;
 - 2) voor een flight only: in geval van annulering door de verzekerde vóór de aanvang van de vlucht, de annuleringskosten aangerekend door de luchtvaartmaatschappij en/of de broker vermeerderd met de eventuele uitgiftekosten van de reisbemiddelaar. De tussenkomst zal in geen geval hoger zijn dan 100% van het verzekerd bedrag.
 - b. indien, in geval van annulering door de reisgezel, de verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken: de hierdoor veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten. De tussenkomst van de ERV zal in ieder geval beperkt blijven tot de contractueel verplichte vergoeding bij annulering;
 - c. in geval van immobilisatie van het privé-voertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komt de ERV tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten; Tol-, benzine- en/of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.
- De tussenkomst van de ERV zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag, zoals vermeld in het reiscontract, overschrijden en zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract bij annulering binnen de 48 uur nadat verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.
- De proportionele regel zal toegepast worden indien het verzekerd kapitaal niet overeenstemt met de totale prijs van het reiscontract of indien een verkeerde en lagere premievoet werd toegepast.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

Wij zijn niet gehouden de prestatie te leveren indien u één van de bovenvermelde verplichtingen opzettelijk niet naleeft.

In geval van zware fout, hebben wij het recht om onze prestatie te verminderen in functie van de ernst van de fout. Het bovenstaande is niet van toepassing indien u ons kunt aantonen dat u de verplichting niet door het begaan van een zware fout heeft geschonden. De verzekeringsdekking blijft behouden indien u aantoont dat de schending van de verplichting niet aan de oorsprong ligt van het zich voordoen of van de vaststelling van het door de verzekerde gedekte geval, noch aan de oorsprong van de vaststelling of de omvang van de prestatie. Indien u echter met bedrieglijk opzet een verplichting miskent, zijn wij in geen enkel geval gehouden onze prestatie te verlenen.

B. Vakantieonderbrekingsverzekering

1. DEFINITIES

Zie onder A. 1. van de verzekering "Annuleringskosten".

2. VERZEKERD BEDRAG

De totale kostprijs van de reis met een maximum van 10.000 € per verzekerde.

3. WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de verloren vakantiedagen indien de verzekerde wegens één van de hierna volgende redenen zijn reis voortijdig diende te onderbreken:

1. ziekte, ongeval of overlijden van:
 - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
 - de persoon die met verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
 - de officiële verloofde, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1e graad;

2. overlijden of hospitalisering van een inwonend lid van het onthaalgezin, bij hetwelke de verzekerde zijn vakantie doorbrengt en op voorwaarde dat de gehospitaliseerde onder hetzelfde dak woont als het onthaalgezin;
 3. noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis;
 4. onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
 5. belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van verzekerde overkomen tijdens de reis, inbegrepen de diefstal in de woning;
 6. verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank;
 7. wanneer de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad wordt opgeroepen voor:
 - de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;
 - voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
 8. complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
 9. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
 10. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobielclub kan voorgelegd worden.
 11. bij uitstel van vertrek, om een in de waarborg voorziene reden, betaalt de ERV een vergoeding op basis van het aantal niet genoten dagen, berekend op de prijs van het landarrangement. Indien de verzekerde noodzaak is een nieuw ticket te kopen, vergoedt de ERV, tot maximum 25% van de totale kostprijs van de reis en bovenop de niet-genoten vakantiedagen, de aankoopprijs van een one-way ticket om verzekerde toe te laten alsnog de vakantiebestemming te bereiken.
- De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van onderbreking van de reis door de reisgezel ten gevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met een waarborg vakantieonderbreking, bij de ERV afsloot en de reisonderbreking van de reisgezel hem verplicht de reis alleen verder te zetten.

4. UITSLUITINGEN

- a. Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval of ziekte waarvoor er bij het afsluiten van het verzekeringscontract een medische of paramedische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts.
- b. Evolutive aangeboren ziektes.
- c. Chronische of voorafbestaande ziekte van de verzekerde, tenzij geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand vóór de inschrijvingsdatum van de reis.
- d. Medische aandoeningen waarvoor voor het ogenblik van de boeking reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routine-onderzoeken).
- e. Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
 - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
 - de deelname aan alle koersen, snelheids-pogingen of wedstrijden;
 - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.
- f. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose of psychose, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
- g. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- h. Involabiliteit van de verzekerde.
- i. Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.

- j. Dossier-, administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten.
- k. Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De ERV vergoedt:

- a. het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom a rato van het aantal ongenoten vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. De ongenoten vakantiedagen worden als volgt berekend:
 - indien de verzekerde terugkeert op kosten van één of andere bijstandswaargang wordt de schadevergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten;
 - indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert wordt de vergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijk voorziene ticket;
 - indien de verzekerde zijn ticket heeft omgeboekt om terug te komen, wordt de prijs van de omboeking vergoed (en dus niet de oorspronkelijke terugvlucht) en dit op voorwaarde dat de omboeking de prijs van het retourticket niet overschrijdt;
 - indien het reiscontract enkel het transport bevat, voorziet de ERV in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (assistance,...).
- De proportionele regel is van toepassing indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis of indien een verkeerde en lagere premievoot werd toegepast.
- b. in geval van immobilisatie van het privé-voertuig tijdens de reis kan de verzekerde zijn reis alsnog voortzetten met een huurwagen. In dat geval komt de ERV tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de normaal berekende vergoeding voor de vakantieonderbreking. Tol-, benzine- of eventuele verzekerings-kosten worden niet ten laste genomen.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

Wij zijn niet gehouden de prestatie te leveren indien u één van de bovenvermelde verplichtingen opzettelijk niet naleeft.

In geval van zware fout, hebben wij het recht om onze prestatie te verminderen in functie van de ernst van de fout. Het bovenstaande is niet van toepassing indien u ons kunt aantonen dat u de verplichting niet door middel van een zware fout heeft geschonden. De verzekeringsdekking blijft behouden indien u aantoonde dat de schending van de verplichting niet aan de oorsprong ligt van het zich voordoen of van de vaststelling van het door de verzekering gedekte geval, noch aan de oorsprong van de vaststelling of de omvang van de prestatie. Indien u echter met bedrieglijk opzet een verplichting miskent, zijn wij in geen enkel geval gehouden onze prestatie te verlenen.

Informatie met betrekking tot de privacybescherming

Hiermee informeren wij u over het verwerken van uw persoonsgegevens en de rechten die u heeft volgens het recht op bescherming van persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?

ERV (Europäische Reiseversicherung AG)
Rosenheimer Straße 116
81669 München
Telefoon: +49 (0) 89 4166 - 1727
Fax: +49 (0) 89 4166 - 2717
E-mail: contact@reiseversicherung.de

Onze functionaris voor gegevensbescherming kunt u bereiken op bovengenoemd adres of op: datenschutz@erv.de

Voor welke doelen en op welke wettelijke basis worden uw gegevens verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU, de Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), Duitse wet over bescherming persoonsgegevens), de voor gege-

vensbescherming relevante bepalingen uit de Versicherungsvertragsgesetz (VVG, Duitse wet over verzekeringsovereenkomsten), evenals alle andere relevante wetgeving. Bovendien heeft ons bedrijf zich onderworpen aan de "Gedragsregels voor het omgaan met persoonsgegevens door de Duitse verzekeringsbranche", die de bovengenoemde wetten voor de verzekeringsbranche nader preciseren.

Als u zich bij ons wilt verzekeren, hebben wij uw gegevens nodig voor het afsluiten van de overeenkomst en het inschatten van het risico dat wij zullen dragen. Als de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, verwerken wij deze gegevens om uw polis te kunnen opstellen of een rekening te kunnen sturen. Informatie bij schade- en uitkeringsgevallen hebben wij nodig om te controleren welke dekking u precies heeft en welke uitkeringen u van ons ontvangt. Het afsluiten resp. uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst is zonder de verwerking van uw gegevens niet mogelijk. Bovendien hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor het maken van verzekerings-specifieke statistische gegevens, bijv. voor het ontwikkelen van nieuwe tarieven of om te voldoen aan regelgeving van toezichthouders. Juridische grondslag voor dit verwerken van persoonsgegevens voor doelen voorafgaand aan en tijdens de overeenkomst is art. 6 lid 1 b) AVG. Voor zover daarvoor bijzondere categorieën persoonsgegevens zijn vereist, bijv. uw gezondheidsgegevens, vragen wij daarvoor uw toestemming conform art. 9 lid 2 a) i.v.m. art. 7 AVG. Als wij statistieken opmaken met deze gegevenscategorie, geschiedt dit op basis van art. 9 lid 2 j) AVG i.v.m. § 27 BDSG.

Uw gegevens verwerken wij ook om gerechtvaardigde belangen van ons of van derden te behartigen (art. 6 lid 1 f) AVG). Dit kan bijvoorbeeld vereist zijn:

- om de IT-veiligheid en goed functioneren van de IT te waarborgen,
 - ter voorkoming en het onderzoeken van strafbare feiten, wij gebruiken vooral gegevensanalyses voor het opsporen van feiten die kunnen duiden op verzekeringsfraude.
- Bovendien gebruiken wij uw persoonsgegevens voor het voldoen aan wettelijke plichten. Daarbij behoren bijv. regelgeving van toezichthoudende instanties, bewaarplichten op basis van handels- of belastingrecht of onze informatieplicht. Als juridische basis voor de verwerking dienen in dit geval de betreffende wettelijke regelingen i.v.m. art. 6 lid 1 c) AVG.

Aan welke ontvangers geven wij uw persoonsgegevens door?

Bemiddelaars:

Als u gebruikt maakt van een bemiddelaar, verwerkt uw bemiddelaar de voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst vereiste gegevens. Deze gegevens geeft de bemiddelaar door aan ons. Wij geven ook gegevens door aan uw bemiddelaar, voor zover de bemiddelaar deze informatie nodig heeft voor zijn dienstverlening en advisering op verzekerings- en financieel gebied.

Externe dienstverleners:

Wij werken samen met geselecteerde externe dienstverleners, om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te kunnen komen. In de lijst van dienstverleners vindt u de bedrijven waar wij langdurige zakelijke relaties mee onderhouden. De meest actuele versie kunt u inzien op onze website www.erv.de.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens tijdens de looptijd van uw overeenkomst. Bovendien bewaren wij uw persoonsgegevens voor het nakomen van wettelijke bewijs- en bewaarverplichtingen. Deze komen onder andere voort uit het Handelsgesetzbuch (Duits Wetboek van Koophandel), het belastingstelsel en de Geldwäschegesetz (Wet op het witwassen van geld). De bewaartermijnen kunnen tot tien jaar bedragen.

Welke rechten heeft u?

U heeft recht op informatie, mededeling en verwijdering van uw gegevens en op beperking van de verwerking. Wij stellen de door u beschikbaar gestelde gegevens op verzoek in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare opmaak ter beschikking. Als u gegevens wilt inzien of iets wilt veranderen, kunt u zich wenden tot het bovengenoemde adres.

Wilt u bezwaar maken tegen de behandeling van uw gegevens?

U heeft de mogelijkheid om zich daarvoor te wenden tot de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming of een toezichthoudende instantie voor gegevensbescherming. De voor ons verantwoordelijke toezichtinstantie is: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 27 91522 Ansbach

Zijn ook geautomatiseerde individuele beslissingen mogelijk?

Op basis van uw informatie over de schadegebeurtenis, de bij uw overeenkomst opgeslagen gegevens [evenals hierover evt. van derden ontvangen informatie] beslissen wij volautomatisch over onze uitkeringsplicht. De volautomatische beslissingen berusten op door het bedrijf vooraf vastgelegde regels over weging van de informatie.

Dit informatiedocument geeft u een kort overzicht van de dekking. De informatie is niet alomvattend. De volledige pre-contractuele en contractuele informatie over het product wordt verschaft in andere documenten. Dat zijn:

- De verzekeringspolis.
- De verzekeringsvoorwaarden.

Gelieve alle documenten te lezen zodat u volledig geïnformeerd bent.

Welk soort verzekering is dit?

Het gaat om een reisverzekering die een enkele reis dekt.



Wat is verzekerd?

Assistance:

Assistance met betrekking tot de verzekerde persoon in het buitenland

- ✓ In het geval artsen repatriëring adviseren, organiseert en betaalt ERV uw repatriëring.
- ✓ De ERV vergoedt de medische kosten als gevolg van een ziekte of lichamelijk letsel in het buitenland.
- ✓ Verzekerd bedrag voor medische kosten: € 250.000

Aanvullende assistance met betrekking tot de verzekerde persoon in het buitenland

- ✓ In het geval van ziekenhuisopname organiseert en betaalt ERV de heen- en terugreis van een alleenstaande ouder in de 2e graad om zich bij u te voegen als de ernst van uw conditie dit rechtvaardigt.
- ✓ ERV vergoedt gerechtvaardigde zoeken en reddingskosten.

Assistance met betrekking tot het verzekerd voertuig en de verzekerde inzittenden

- ✓ In het geval van immobilisatie vergoedt ERV de sleepkosten van het verzekerde voertuig naar de dichtstbij zijnde garage of het vervoer van een reparaateur, tot een maximum van € 500.
- ✓ In het geval van immobilisatie, als het voertuig in afwachting van de voortzetting van de reis ter plaatse wordt gerepareerd, vergoedt ERV tot € 250 per verzekerde aan hotelkosten.

Bagageverzekering:

- ✓ ERV verzekert uw bagage voor volledige of gedeeltelijke schade, diefstal en niet-levering van bagage toevertrouwd aan een transportbedrijf.
- ✓ In het geval van te late aflevering van de bagage door een transportbedrijf



Wat is niet verzekerd?

Assistance:

- ✗ Lichamelijk letsel als gevolg van een ongeval, ziekte of chronische ziekte, waarvoor medische of paramedische behandeling vereist was op het moment van de totstandkoming van het verzekeringscontract en dat tijdens de reis tot bijzondere complicaties kan leiden.
- ✗ De normale onderhoudskosten.

Bagageverzekering:

- ✗ Het vergeten of het verlies daarvan (behalve voor identiteitspapieren)
- ✗ Het verlies van plezier en andere indirecte schade.

Verzekering lichamelijk ongevallen:

- ✗ Opzettelijke handelingen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Niet alle denkbare gevallen zijn verzekerd. Van de dekking van de verzekering zijn bijvoorbeeld uitgesloten:

Assistance:

- ! Medische kosten voor spa-behandelingen, preventieve geneeskundige hulp, normale bevalling, esthetische ingrepen of behandelingen (behalve in geval van medische noodzaak).
- ! De kosten van reserveonderdelen en reparatie.

Bagageverzekering:

- ! Documenten, geld of waardepapieren, verzamelingen.

met een minimum van 12 uur, garandeert ERV tot een maximum van € 250 per verzekerde de naar behoren gemotiveerde aankoop van essentiële artikelen.

- ✓ Verzekerd bedrag: € 1.250 voor het 1^{ste} risico per verzekerde.

Verzekering lichamelijk ongevallen

- ✓ ERV vergoedt lichamelijk ongevallen dat leidt tot uw overlijden of blijvende invaliditeit.
- ✓ In het geval van overlijden betaalt ERV het volledige verzekerde bedrag aan de begunstigde
- ✓ In het geval van invaliditeit betaalt ERV een kapitaal berekend op basis van het verzekerde bedrag naar rato van de invaliditeitsgraad.
- ✓ Verzekerd bedrag: € 12.500

- ! Diefstal van alle bagage in een voertuig tussen 22.00 h en 6.00 h.

Verzekering lichamelijk ongevallen

- ! Sporten als professional of tegen vergoeding.
- ! Sporten zoals bergbeklimmen, diepzeeduiken met een autonoom ademhalingsapparaat, wintersporten, off-piste skiën, bungeejumpen, zweefvliegen, parachutespringen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De garantie is geldig, volgens de aanwijzingen op de verzekeringspolis, hetzij in Europa of in de hele wereld.
- ✓ De voertuighulp is alleen geldig voor de landen vermeld op de internationale verzekeringskaart (groene kaart) van het verzekerde voertuig.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Assistance: U moet de schade onmiddellijk melden aan het hulpcentrum van ERV.
- Bagageverzekering: U moet alle nodige en noodzakelijke maatregelen ter bescherming van de bagage nemen.
- In het algemeen moet u in geval van schade de instructies van ERV volgen en alle informatie en / of documenten aanleveren die zij nodig of nuttig acht



Wanneer en hoe betaal ik?

De eenmalige premie is verschuldigd bij het afsluiten van het verzekeringscontract. Deze moet worden betaald volgens de overeengekomen betalingswijze.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De garantie wordt overeengekomen voor de periode aangegeven op de verzekeringspolis. Binnen de limiet van de geldigheidsperiode van de verzekering begint de garantie zodra u uw huis verlaat en blijft bestaan totdat u naar huis terugkeert. De eerste voorwaarde voor de dekking is dat u de premie heeft betaald. Anders gaat de dekking van de verzekering in op het moment van betaling.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract is enkel geldig voor de verzekerde reis en eindigt automatisch. U hebt dus geen gewoon opzeggingsrecht.

ASSISTANCEPLUS VERZEKERINGSVOORWAARDEN

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op het gehele verzekeringscontract.

1. DEFINITIES

- **Verzekeringnemer:**
De fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract onderschrijft voor zijn eigen rekening of voor rekening van een andere persoon met naam aangeduid in de polis.
- **Verzekeraar:**
De vennootschap naar Duits recht Europäische Reiseversicherung AG, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te Rosenheimer Straße 116, 81669 München, Duitsland.
Houder van de commerciële benaming "ERV"
Gemachtigd in Duitsland door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin - Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Duitsland) onder het nummer 5356.
En gemachtigd om actief te zijn in België op basis van de vrijheid van het verrichten van diensten door de Nationale Bank van België (NBB- de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel) onder het nummer 2030.
- **Richt uw schademeldingen a.u.b. onmiddellijk aan:**
Euro-Center Madrid, Avenida de la Vega 24, 28108 Madrid, Alcobendas, Spanje
E-mail: madrid@euro-center.com
Internet: www.euro-center.com
Informatienummer: + 34 913 874 614 of + 32 784 809 77
- **Deskundige hulp bij ziekte, ongeval of een andere noodsituatie! Alarmnummer + 32 784 809 77**
- **Verzekerde:**
de fysieke persoon aangeduid in het verzekeringscontract en die van de waarborg geniet.
- **Familieleden tot in de tweede graad: dwz**
De (schoon) ouders, de grootouders, de kleinkinderen, de (schoon) kinderen, de (schoon)broers en (schoon) zussen.
- **Reisgezel:**
Een persoon of een koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de Verzekerde of het verzekerde koppel besloten samen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te nemen.
- **Levensgezel:**
de persoon met wie de Verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.
- **Wintersport:**
het actief beoefenen van alpijns skiën, langlauf, snowboarden, ijsschaatsen en alle andere glij sporten op sneeuw of ijs, die niet onder de uitsluitingen vallen.

2. VORMING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

- Het verzekeringscontract dient tot stand te komen vóór de vertrekdatum van de reis
- Voor de verzekeringscontracten met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht het verzekeringscontract op te zeggen, per aangetekend schrijven, gerechtsdeurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingbrief tegen ontvangstbewijs, binnen de 14 dagen na het sluiten van het verzekeringscontract. Gaat de opzeg uit van de Verzekeringnemer dan gaat deze onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de Verzekeraar, dan gaat de opzeg slechts in 8 dagen na de betekening.

3. DE BETALING VAN DE PREMIE

De eenmalige premie dient te worden betaald onmiddellijk na het sluiten van het contract. Deze premie is betaalbaar bij ontvangst van de verzekeringspolis. Indien wij vaststellen dat de premie niet werd betaald op de datum van het zich voordoen van het door de verzekering gedekte risico, verliest u het voordeel van de dekking. Dit laatste is niet van toepassing indien de verzekeringnemer niet verantwoordelijk is voor het niet betalen van de premie. Toepasselijke regel in geval van betaling per debetnota: De betaling wordt beschouwd als zijnde tijdig voldaan indien wijde premie kunnen heffen op haar vervaldum en indien de rekeninghouder geen bezwaar maakt tegen een rechtmatige invordering. Toepasselijke regel indien wij de premie niet kunnen heffen zonder dat dit te wijten is aan de fout van de verzekeringnemer: De betaling wordt beschouwd als zijnde tijdig ontvangen indien zij na een schriftelijke betalingsherinnering zonder uitstel wordt voldaan.

4. GELDIGHEID VAN DE WAARBORG

- De waarborg wordt verleend aan de Verzekeringnemers gedomicilieerd in België.
- De waarborg wordt eveneens verleend aan Verzekerden gedomicilieerd voor zover de reis georganiseerd of verkocht werd door een touroperator of reisagentschap werkzaam in België of het Groot Hertogdom Luxemburg.

5. DUUR VAN DE WAARBORG

- De waarborg wordt toegestaan voor de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang zodra de Verzekerde zijn woonplaats verlaat en loopt tot zijn terugkeer in de woonplaats.
- De waarborg blijft beperkt tot maximum 180 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland.

6. TERRITORIALE OMVANG

De waarborg is geldig, volgens de aanduidingen in de polis:

- hetzij in Europa (met inbegrip van Turkije, Marokko, Tunesië, Egypte, Israël, de Canarische Eilanden, de Azoren, Madeira, IJsland en de Russische Federatie);
- hetzij wereldwijd;
- voor de voertuigen blijft de waarborg beperkt tot de landen vermeld op de groene kaart verbonden aan het verzekerde voertuig. Voor Turkije blijft de waarborg echter beperkt tot het Europees gedeelte.

7. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

- Het verzekeringscontract wordt beheerd door het Belgische recht.
- Elk geschil betreffende of volgende uit het verzekeringscontract zal worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken.

8. VERJARING

Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

9. SUBROGATIE

De ERV wordt gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde of de begunstigde tegen de voor de schade aansprakelijke derden en dit ten belope van het bedrag van de betaalde schadevergoeding.

Indien de subrogatie, door het toedoen van de Verzekerde of de Verzekeringnemer, geen gevolgen meer kan hebben ten voordele van de Verzekeraar kan deze laatste van hen de terugbetaling van de uitgekeerde vergoeding vorderen ten belope van het geleden nadeel, met uitzondering van de vergoedingen uitgekeerd in het kader van rubriek F. "lichamelijke ongevallen".

10. WOONPLAATS

De woonplaats van de Partijen wordt van rechtswege gekozen:

- voor de ERV: de plaats van haar maatschappelijke zetel;
- voor de Verzekeringnemer en de Verzekerde: op het adres aangeduid in de polis. Iedere mededeling aan de ERV dient, om geldig te zijn, gericht te worden aan haar maatschappelijke zetel.

11. MEDISCHE EXPERTISE

In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kan de ERV overgaan tot een eventuele medische controle. De Verzekerde zal de ERV toestaan kennis te nemen van zijn medisch dossier.

12. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Tenzij specifiek anders vermeld in de waarborg als zijnde verzekerd, is de ERV niet gehouden tussen te komen in geval van:

- opzettelijke daden van Verzekerde;
- zelfmoord van Verzekerde;
- overmatig gebruik van alcohol, of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven;
- natuurrampen zoals en zonder hierbij limitatief te zijn, lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa's, hagel, hoog water, bosbrand, overstroming, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden; gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve opstand en ernstige dreiging m.b.t. voorgaande elementen, tenzij Verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de schadeverwekkende gebeurtenis en deze feiten;
- indirecte kosten.

13. Informatie met betrekking tot de privacybescherming

Hiermee informeren wij u over het verwerken van uw persoonsgegevens en de rechten die u heeft volgens het recht op bescherming van persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?
ERV (Europäische Reiseversicherung AG)

Rosenheimer Straße 116
81669 München
Telefoon: +49 (0) 89 4166 - 1727
Fax: +49 (0) 89 4166 - 2717

E-mail: contact@reiseversicherung.de
Onze functionaris voor gegevensbescherming kunt u bereiken op bovengenoemd adres of op: datenschutz@erv.de

Voor welke doelen en op welke wettelijke basis worden uw gegevens verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU, de Bundesdatenschutzgesetz (BDSG, Duitse wet over bescherming persoonsgegevens), de voor gegevensbescherming relevante bepalingen uit de Versiche-

rungsvertragsgesetz (VVG, Duitse wet over verzekeringsovereenkomsten), evenals alle andere relevante wetgeving. Bovendien heeft ons bedrijf zich onderworpen aan de "Gedragsregels voor het omgaan met persoonsgegevens door de Duitse verzekeringsbranche", die de bovengenoemde wetten voor de verzekeringsbranche nader preciseren. Als u zich bij ons wilt verzekeren, hebben wij uw gegevens nodig voor het afsluiten van de overeenkomst en voor het inschatten van het risico dat wij zullen dragen. Als de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, verwerken wij deze gegevens om uw polis te kunnen opstellen of een rekening te kunnen sturen. Informatie bij schade- en uitkeringsgevallen hebben wij nodig om te controleren welke dekking u precies heeft en welke uitkeringen u van ons ontvangt. Het afsluiten resp. uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst is zonder de verwerking van uw gegevens niet mogelijk. Bovendien hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor het maken van verzekeringsstatistische gegevens, bijv. voor het ontwikkelen van nieuwe tarieven of om te voldoen aan regelgeving van toezichthouders. Juridische grondslag voor dit verwerken van persoonsgegevens voor doelen voorafgaand aan en tijdens de overeenkomst is art. 6 lid 1 b) AVG. Voor zover daarvoor bijzondere categorieën persoonsgegevens zijn vereist, bijv. uw gezondheidsgegevens, vragen wij daarvoor uw toestemming conform art. 9 lid 2 a) i.v.m. art. 7 AVG. Als wij statistieken opmaken met deze gegevenscategorie, geschiedt dit op basis van art. 9 lid 2 j) AVG i.v.m. § 27 BDSG. Uw gegevens verwerken wij ook om gerechtvaardigde belangen van ons of van derden te behartigen (art. 6 lid 1 f) AVG). Dit kan bijvoorbeeld vereist zijn:

- om de IT-veiligheid en goed functioneren van de IT te waarborgen,
- ter voorkoming en het onderzoeken van strafbare feiten, wij gebruiken vooral gegevensanalyses voor het opsporen van feiten die kunnen duiden op verzekeringsfraude.

Bovendien gebruiken wij uw persoonsgegevens voor het voldoen aan wettelijke plichten. Daarbij behoren bijv. regelgeving van toezichthoudende instanties, bewaarplichten op basis van handels- of belastingrecht of onze informatiplicht. Als juridische basis voor de verwerking dienen in dit geval de betreffende wettelijke regelingen i.v.m. art. 6 lid 1 c) AVG.

Aan welke ontvangers geven wij uw persoonsgegevens door?

Bemiddelaars:

Als u gebruikt maakt van een bemiddelaar, verwerkt uw bemiddelaar de voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst vereiste gegevens. Deze gegevens geeft de bemiddelaar door aan ons. Wij geven ook gegevens door aan uw bemiddelaar, voor zover de bemiddelaar deze informatie nodig heeft voor zijn dienstverlening en advisering op verzekerings- en financieel gebied.

Externe dienstverleners:

Wij werken samen met geselecteerde externe dienstverleners, om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te kunnen komen. In de lijst van dienstverleners vindt u de bedrijven waar wij langdurige zakelijke relaties mee onderhouden. De meest actuele versie kunt u inzien op onze website www.erv.de.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens tijdens de looptijd van uw overeenkomst. Bovendien bewaren wij uw persoonsgegevens voor het nakomen van wettelijke bewijs- en bewaarverplichtingen. Deze komen onder andere voort uit het Handelsgesetzbuch (Duits Wetboek van Koophandel), het belastingstelsel en de Geldwäschegesetz (Wet op het witwassen van geld). De bewaartermijnen kunnen tot tien jaar bedragen.

Welke rechten heeft u?

U heeft recht op informatie, mededeling en verwijderen van uw gegevens en op beperking van de verwerking. Wij stellen de door u beschikbaar gestelde gegevens op verzoek in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare opmaak ter beschikking. Als u gegevens wilt inzien of iets wilt veranderen, kunt u zich wenden tot het bovengenoemde adres.

Wilt u bezwaar maken tegen de behandeling van uw gegevens?

U heeft de mogelijkheid om zich daarvoor te wenden tot de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming of een toezichthoudende instantie voor gegevensbescherming. De voor ons verantwoordelijke toezichtinstantie is: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 27 91522 Ansbach

Zijn ook geautomatiseerde individuele beslissingen mogelijk?

Op basis van uw informatie over de schadegebeurtenis, de bij uw overeenkomst opgeslagen gegevens [evenals hierover evt. van derden ontvangen informatie] beslissen wij volautomatisch over onze uitkeringsplicht. De volautomatische beslissingen berusten op door het bedrijf vooraf vastgelegde regels over weging van de informatie.

A ASSISTANCE

I. ASSISTANCE MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON IN HET BUITENLAND.

1. REPATRIERING BIJ ZIEKTE OF LICHAAMELIJK ONGEVVAL VAN DE VERZEKERDE

De ERV legt onmiddellijk na ontvangst van de oproep op haar alarmcentrale de contacten tussen haar medisch team en de behandelende arts om de nodige schikkingen te treffen in aansluiting met het medisch advies. In het geval dat de artsen de repatriëring aanraden, organiseert de ERV volledig op haar kosten de repatriëring van de Verzekerde naar zijn woonplaats of het medisch centrum in de buurt, zo nodig naar een geschikter medisch centrum per:

- sanitair vliegtuig;
- lijnvliegtuig;
- trein eerste klasse, wagons-lits of treincouchette;
- ziekenwagen;
- een ander geschikt vervoermiddel, rekening houdend met de omstandigheden van de repatriëring.

De repatriëring zal uitgevoerd worden onder begeleiding van een arts en/of verpleegkundige, zo de medische toestand van de Verzekerde dit vereist.

De keuze met betrekking tot het vervoermiddel voor de repatriëring en het medisch centrum is enkel gericht op het medisch welzijn van de Verzekerde en wordt bepaald door de arts van het medisch team van de ERV na overleg met de behandelende arts ter plaatse. Voor de landen buiten Europa, het Middellandse-Zeegebied, de Canarische Eilanden of Madeira zal de repatriëring enkel per regelmatige lijnvlucht uitgevoerd worden.

2. REPATRIERING BIJ OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

- De ERV vergoedt en organiseert volgens unanieme keuze van de naaste familie:
 - ofwel de volledige transportkosten van het lichaam vanuit de plaats van overlijden in het buitenland naar de begraafplaats in België
 - ofwel de begrafeniskosten ter plaatse in het buitenland tengevolge van overlijden in het buitenland tot maximum het bedrag van tussenkomst in geval van repatriëring van de overledene.
- De ERV vergoedt bovendien:
 - de kosten van de post mortem behandeling in het buitenland;
 - de kist in het buitenland met een maximum van 1.500 €.

3. MEDISCHE KOSTEN TEN GEVOLGE VAN ZIEKTE OF LICHAAMELIJK ONGEVVAL

Bij ziekte of lichamelijke ongeval overkomen aan een Verzekerde tijdens de reis in het buitenland, vergoedt de ERV tot een totaal bedrag van: 250.000 € per Verzekerde.

- de medische of paramedische erelonen;
- de geneesmiddelen, voorgeschreven door de behandelende arts in het buitenland;
- de opname en behandelingskosten bij hospitalisatie;
- de plaatselijke vervoerskosten van de gewonde of de zieke naar een medisch centrum voorgeschreven door de behandelende arts;
- bovendien:
 - de tandheelkundige zorgen in het buitenland tot een maximum van 250 €, inbegrepen de dringende herstellingskosten van de tandprothese van Verzekerde tot maximum 50 €;
 - hotelkosten tot 65 € per dag gedurende maximum 10 dagen voor de Verzekerde en de verzekerde Levensgezel of Reisgezel die hem/haar begeleidt met betrekking tot de verlenging van het verblijf op medisch advies;
 - extra-hotelkosten met betrekking tot verbetering van het comfort volgens een medisch advies, tot 25 € per dag gedurende maximum 10 dagen;
 - de taxikosten die de Levens- of Reisgezel in het buitenland maakte om zich bij een gehospitaliseerde Verzekerde te begeven. De tussenkomst van de ERV blijft beperkt tot 100 € voor het geheel der verzekerden;
 - de terugbetaling tot maximum 250 € van de kosten in het buitenland voor contactlenzen, brillen met corrigerende glazen of prothesen, na een lichamelijke ongeval in het buitenland;
 - de kosten voor een éénmalig ziekenwagenvoer in België tot het medisch centrum dat het dichtst bij de woonplaats gelegen is;

7) tot 12.500 € de kosten voor psychologische bijstand of behandeling van de Verzekerde in het buitenland na een ramp, aanslag of gijzelname, waarvan de Verzekerde het slachtoffer of directe getuige is.

Bovendien vergoedt de ERV voor de Verzekerden gedomicilieerd in België tot 6.200 € per Verzekerde, de in België voorgeschreven medische en paramedische kosten gedurende één jaar, voor zover ze het gevolg zijn van een lichamelijke ongeval overkomen gedurende de reis in België of het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot 500 €. Deze vergoeding geldt niet voor medische en/of paramedische kosten voorgeschreven in België na ziekte.

II. AANVULLENDE ASSISTANCE MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON IN HET BUITENLAND.

1. ONDERBREKING VAN DE REIS TEN GEVOLGE VAN EEN VROEGTIJDIGE TERUGKEER

De ERV organiseert en vergoedt ofwel de terugreis van de Verzekerde en de verzekerde Familieleden tot in de tweede graad, ofwel de heen- en terugreis per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van één Verzekerde naar zijn woonplaats, ten gevolge van:

- overlijden, ernstige ziekte of lichamelijke ongeval van de Levensgezel van de Verzekerde of een Familielid tot in de 2de graad;
- zware materiële schade aan de onroerende goederen van de Verzekerde welke zijn aanwezigheid noodzakelijk maakt;
- oproeping van Verzekerde voor een orgaantransplantatie op voorwaarde dat hij is ingeschreven op de wachtlijst van Eurotransplant;
- dringende oproeping van Verzekerde vanwege een Belgische rechtbank, die niet betekend was op de verrektdatum.

Bovendien vergoedt de ERV de reële transportkosten per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van de andere verzekerde Reisgezellen die afhankelijk zijn van de Verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen krachten kunnen aanvaatten.

2. FAMILIALE BIJSTAND

In geval van hospitalisatie van de Verzekerde in het buitenland ten gevolge van ziekte of lichamelijke ongeval organiseert en vergoedt de ERV:

- de heen- en terugreis van één Familielid tot de 2de graad per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) om zich bij de Verzekerde te begeven, indien de ernst van de medische toestand dit rechtvaardigt;
- de heen- en terugreis per trein (eerste klasse) of lijnvliegtuig (economy class) van één familielid of een andere persoon door de familie aangeduid om de verzekerde minderjarige kinderen, opgenomen in de polis, aldaar te vervoegen en te begeleiden tijdens de terugreis naar hun verblijfplaats, voorzover deze zich in België, De Europese Unie bevindt en indien ze zich niet op eigen krachten kunnen behelpen. De transportkosten met betrekking tot de terugreis van de verzekerde minderjarige kinderen zijn eveneens in de waarborg inbegrepen.
- bovendien: de verblijfskosten ter plaatse van het familielid of van de andere aangeduide persoon tot maximum 625 €.

3. EXTRA RETOURKOSTEN

In geval de ERV overgaat tot de repatriëring van de Verzekerde naar zijn woonplaats of in geval van overlijden van de Verzekerde in het buitenland, neemt de ERV de bijkomende transportkosten ten laste met betrekking tot de terugreis per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) naar de woonplaats, van de verzekerde gezinsleden en van de verzekerde Reisgezellen die afhankelijk zijn van de Verzekerde en de terugreis met het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel op eigen krachten niet aankunnen. Bovendien vergoedt de ERV de bijkomende transportkosten naar de verblijfplaats per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van de Verzekerde en van de verzekerde Levens- of Reisgezel, die hem begeleidt, in geval de terugreis niet op de voorziene datum kan aangenomen ingevolge verlengd verblijf op medisch advies met betrekking tot de ziekte of lichamelijke ongeval van de Verzekerde.

4. MEDISCH ADVIES

Het medisch team van de ERV houdt zich 24 uur op 24 uur ter beschikking van de Verzekerde, die in het kader van een door hem geplande reis, nadere inlichtingen of medische raadplegingen wenst te bekomen in verband met het land van bestemming.

5. VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN IN HET BUITENLAND

In geval van ziekte in het buitenland, bezorgt de ERV aan de Verzekerde na samenspraak met het medisch team, de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, indien deze ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn.

6. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de Verzekerde beroep doet op één van de assistentie waarborgen voorzien in de polis en hij hiervan de familieleden of andere personen in zijn directe omgeving dringend wil verwittigen, zal De ERV al het nodige doen teneinde deze boodschap aan de betrokkenen over te maken. De ERV kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de boodschap die in ieder geval onderworpen is aan de Belgische en de internationale wetgeving.

7. VERLIES, DIEFSTAL OF NIET AFLEVERING VAN BAGAGE IN HET BUITENLAND

Bij verlies, diefstal of vertraging van meer dan 48 uur van de bagage van Verzekerde in het buitenland, organiseert en betaalt de ERV de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen naar de verblijfplaats van Verzekerde in het buitenland. Deze koffer dient door een familielid of door een door de Verzekerde aangeduide persoon op de alarmcentrale van de ERV afgeleverd te worden.

8. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE REISDOCUMENTEN IN HET BUITENLAND

In geval van verlies of diefstal van noodzakelijke reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs,...) van Verzekerde in het buitenland vergoedt de ERV de kosten, gemaakt in het buitenland, voor de vervanging, op voorwaarde dat Verzekerde alle nodige formaliteiten vervuld in het buitenland (aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat,...).

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, bezorgt de ERV op aanvraag van Verzekerde de nodige vervangingstickets die hem toelaten de reis verder te zetten, op voorwaarde dat de Verzekerde de tegenwaarde van de tickets voorafgaandelijk op rekening van de ERV crediteerde.

9. TERUGBRENGING HUISDIEREN

Tamme huisdieren worden mee vervoerd/gerepatriëerd indien deze, in het buitenland, zouden achterblijven ingevalgeen een vervoer en verzekerde terugreis van alle Verzekerde personen.

10. ASSISTANCE BIJ HOSPITALISATIE VAN EEN KIND VAN DE VERZEKERDE IN BELGIË

De ERV organiseert en betaalt de repatriëring van alle Verzekerden tot de 2de graad, indien een (stief)kind (max. 18 jaar) van de Verzekerde voor minimum 48 uur dient gehospitaliseerd te worden. Bovendien regelt de ERV op aanvraag van de Verzekerde en in samenspraak met haar medisch team de hospitalisatie en neemt zij de vervoerkosten ten laste.

De evolutie van de gezondheidstoestand van de gehospitaliseerde wordt door het medisch team van de ERV gevolgd tot wanneer de ouder(s) zich in de woonplaats bevindt(en). De hospitalisatiekosten blijven ten laste van de Verzekerde.

11. VOORSCHIETEN VAN GELD IN HET BUITENLAND

Nadat de ERV de gewenste som (maximum 3.750 €) ontvangen heeft, stelt zij deze ter beschikking van de Verzekerde teneinde het hoofd te bieden aan een onvoorziene en dringende uitgave in het buitenland

12. BEZORGEN VAN BEROEPSDOCUMENTEN

Bij verlies of diefstal van documenten in het buitenland om het doel van de beroepsverplaatsing te realiseren, organiseert en betaalt de ERV de verzending van vervangingsdocumenten.

13. TER PLAATSE BRENGEN VAN EEN PLAATSVERVERVANGER BIJ BEROEPSVERPLAATSINGEN

In geval van ziekte, ongeval, repatriëring of vroegtijdige terugkeer van de Verzekerde, die zich beroepshalve verplaatst, neemt de ERV de kosten ten laste om een plaatsvervanger naar het buitenland te zenden.

14. OPZOEKINGS- EN REDDINGSKOSTEN

De ERV vergoedt de gerechtvaardigde kosten gemaakt in het buitenland, na overleg met en akkoord van haar alarmcentrale, voor het inschakelen van een reddings- of opzoekingsploeg om het leven van Verzekerde veilig te stellen.

15. BIJSTAND VAN ADVOCaat- STRAFRECHTERLIJKE BORGsOM

De ERV schiet de honoraria van de advocaat in het buitenland voor ten belope van maximum 1.250 € per Verzekerde ter verdediging van de belangen van de Verzekerde ingevalgeen een verkeersongeval overkomen in het buitenland en voorzover de Verzekerde niet geniet van een rechtsbijstandsverzekering in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering auto. Het voorschot dient door de Verzekerde aan de ERV terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na zijn terugkeer. In geval aan de Verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland een strafrechtelijke borgsom wordt opgelegd door de plaatselijke overheid, schiet de ERV de borgsom voor ten belope van 12.500 € per Verzekerde. De borgsom dient door de Verzekerde aan de ERV terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na zijn terugkeer, ofwel onmiddellijk indien de borgsom door de plaatselijke overheid vóór deze termijn wordt vrijgegeven.

III. ASSISTANCE MET BETREKKING TOT HET VERZEKERD VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN.

1. VOOR HET VERZEKERD VOERTUIG DEFINITIE VAN VOERTUIG

Het privé-voertuig gespecificeerd in de polis met nummerplaat, ingeschreven in België, bestemd voor personenvervoer en waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 T, met maximum 8 plaatsen, de bestuurder inbegrepen, evenals de getrokken caravan, of iedere andere aanhangwagen of trailer. Zijn eveneens verzekerd: de motorrijwielen van meer dan 125cc.

In geval van immobilisatie van het voertuig onderweg ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval, brand of diefstal vergoedt de ERV:

- de sleepkosten van het voertuig naar de dichtst bijgelegen garage of de lokale verplaatsingskosten naar een autohersteller, ten belope van 500 €;
- verzendingskosten van wisselstukken die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het voertuig en welke in het buitenland onvindbaar zijn. De kostprijs van de wisselstukken blijft steeds ten laste van de Verzekerde, die zich verbindt tot de terugbetaling ervan binnen de 15 dagen na de terugkeer;
- de repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland naar de woonplaats van de Verzekerde of de garage in de buurt op voorwaarde dat het voertuig ter plaatse onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen. De kosten ten laste van de ERV, mogen in geen geval de werkelijke waarde van het gerepatriëerde voertuig op het moment van de oproep overschrijden;
- stallingskosten voor het voertuig vanaf de dag van de immobilisatie tot de dag van de repatriëring, evenals de eventuele tolkosten voor het verzekerd voertuig;
- erelonen van experts of gerechtsdeurwaarders ten belope van 625 € ter vrijwaring van de belangen van de Verzekerde ingevalgeen materiële schade aan het voertuig door een verkeersongeval in het buitenland;
- bovendien: de kosten van een expert ten belope van 250 € voor de vaststelling van foutieve herstellingen aan het voertuig uitgevoerd in het buitenland.

In geval van diefstal van het verzekerd voertuig in het buitenland:

- indien het voertuig na de terugkeer van de Verzekerde naar zijn woonplaats niet rijvaardig wordt teruggevonden, neemt de ERV de kosten ten laste van de repatriëring van het voertuig binnen de grens van de werkelijke waarde van het voertuig op het ogenblik van de recuperatie;
- indien het voertuig na de terugkeer van Verzekerde naar zijn woonplaats rijvaardig wordt teruggevonden, stelt de ERV hetzij een chauffeur ter beschikking van de Verzekerde, hetzij een treinticket (1ste klasse) of een vliegtuigticket voor een lijnvlucht (economy class) teneinde het voertuig te recupereren.

2. VOOR DE VERZEKERDE INZITTENDEN

Indien het verzekerd voertuig onderweg geïmmobiliseerd wordt ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval, brand of diefstal, vergoedt de ERV:

- in geval het voertuig ter plaatse hersteld wordt in afwachting van de voortzetting van de reis, tot 250 € per Verzekerde:
 - de hotelkosten ofwel;
 - de kosten voor een taxi of huurwagen om de plaats van bestemming of de woonplaats van Verzekerde te bereiken. De kosten voor brandstof, herstelling, tolkosten en taksen blijven ten laste van Verzekerde.
- in geval het voertuig ter plaatse onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen en vanuit het buitenland gerepatriëerd wordt door de ERV of het autowrak ter plaatse achtergelaten wordt of bij diefstal van het voertuig;
- de terugreiskosten van de verzekerde inzittenden naar hun woonplaats per trein (eerste klasse) of per lijnvlucht (economy class);
- indien ten gevolge van ziekte of ongeval, de Verzekerde niet meer in staat is zijn voertuig te besturen, en geen enkele inzittende hem kan vervangen, stelt De ERV een vervangingschauffeur ter beschikking teneinde het voertuig langs de meest directe weg terug te brengen naar de woonplaats in België. De brandstof, tolkosten en taksen blijven ten laste van de Verzekerde.

IV. UITSLUITINGEN

- lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval, ziekte of chronische ziekte, waarvoor op datum van afsluiten van het verzekeringscontract volgens de behandelende arts een medische of paramedische behandeling nodig was en welke bijzondere complicaties inhouden tijdens de reis.
- Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen maar niet beperkt tot angststoestanden, depressie, neurose of psychose.
- Vrijwillige onderbreking van de zwangerschap, de bevalling en de ingrepen en gevolgen ervan.
- Prestaties met betrekking tot repatriëring, zonder voorafgaand akkoord van de ERV.
- Assistanceverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de Verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor de medische kosten.
- Werkzaamheden door de Verzekerde verricht voor zover bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren hieraan verbonden zijn.
- Sporten:
 - beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging;
 - beoefenen van volgende sporten: alpinisme, speleologie, bobsleigh, skeleton, gevechtssporten, onderwaterduiken met autonoom ademhalingsstoel, wintersport, skischansspringen, ski buiten de gebaande pistes, elastiekspringen, deltaplaning, zeilvliegen, valschermspringen, jacht op groot wild en alle motorsporten (quad, jetski, snowcooter, speedboat, en dergelijke...).
- Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
- Medische kosten voor:
 - thermale kuren, preventieve geneeskunde;
 - de normale bevalling;
 - esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch noodzaak ingevalgeen lichamelijk letsel);

- 4) behandelingen en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven in het land van domiciliëring van Verzekerde;
 - 5) tandheelkundige zorgen in België;
 - 6) prothesen en medisch materiaal voorgeschreven in België.
- j. Voertuig:
- 1) gewone onderhoudskosten;
 - 2) kosten voor onderdelen en herstelling;
 - 3) kennelijke slechte staat van het voertuig.
- k. Alle uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

V. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De Verzekerde is er toe gehouden:

- A. Onmiddellijk de alarmcentralen van de ERV in te lichten, zich te schikken naar de instructies en haar medisch team alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.
- B. Ingeval van dringende hospitalisatie in het buitenland, is Verzekerde er toe gehouden bij zijn terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijk verschuldigde vergoedingen te bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan de ERV indien deze laatste de medische kosten reeds ten laste nam.

De medische kosten door de Verzekerde, in het buitenland betaald, worden door de ERV ten laste genomen na tussenkomst van het ziekenfonds en/of elke andere verzekeraar.

De medische en hospitalisatiekosten in België, ten gevolge van een lichamenlijk ongeval overkomen in België of in het buitenland, worden door de ERV ten laste genomen na tussenkomst van de sociale zekerheid en/of elke andere verzekeraar.

Indien de Verzekerde niet in regel is met de sociale zekerheid en/of elke andere verzekeraar, of zich niet schikt naar de voorschriften van deze organismen, komt de ERV slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar is door de mutualiteit.

- C. De kosten te staven door voorlegging van desbetreffende documenten. Assistanceverleningen die niet onder de toepassing van de gewaarborgde prestaties vallen, kunnen door de ERV uitgevoerd worden mits voorafgaand schriftelijk akkoord tot terugbetaling van de reële kosten door de Verzekerde of de aanvrager. De ERV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging of verhoging van de uitvoering van de assistance in geval van overmacht zoals natuurrampen, epidemieën, klimatologische verschijnselen, stakingen, terroristische aanslagen en/of dreiging van aanslagen, en dergelijke. Wij zijn niet gehouden de prestatie te leveren indien u één van de bovenvermelde verplichtingen opzettelijk niet naleeft.

In geval van zware fout, hebben wij het recht om onze prestatie te verminderen in functie van de ernst van de fout. Het bovenstaande is niet van toepassing indien u ons kunt aantonen dat u de verplichting niet door het begaan van een zware fout heeft geschonden. De verzekeringsdekking blijft behouden indien u aantoonde dat de schending van de verplichting niet aan de oorsprong ligt van het zich voordoen of van de vaststelling van het door de verzekering gedekte geval, noch aan de oorsprong van de vaststelling of de omvang van de prestatie. Indien u echter met bedrieglijk opzet een verplichting miskent, zijn wij in geen enkel geval gehouden onze prestatie te verlenen.

B. BAGAGEVERZEKERING

1. DEFINITIE VAN BAGAGE

Alle voorwerpen, eigendom van Verzekerde, die hij voor zijn persoonlijk gebruik meeneemt op reis, met inbegrip van:

- a. kledingstukken of voorwerpen op zich gedragen;
- b. bijzondere en waardevolle voorwerpen zoals juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers, foto-, camera- en video- materiaal, GSM, draagbare computers, tot maximum 50 % van het totaal verzekerd kapitaal voor het totaal der bijzondere en waardevolle voorwerpen;
- c. sportuitrusting; Indien deze uitrusting samengesteld is uit een geheel van meerdere voorwerpen, is elk voorwerp afzonderlijk verzekerd voor een bedrag gelijk aan de totale waarde van de uitrusting gedeeld door het aantal voorwerpen;
- d. kampeermateriaal, beperkt tot tent en kampeerbenodigdheden. Elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximum 25 % van het totaal verzekerd kapitaal

2. VERZEKERD KAPITAAL

1.250 € in 1ste risico per Verzekerde;

3. WAARBORG

- a. De ERV verzekert de bagage tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging, diefstal, alsook de niet-aflevering voor bagage toevertrouwd aan een transportonderneming.
- b. In geval de bagage door een transportonderneming afgeleverd wordt met een vertraging van minimum 12 uur in het buitenland, vergoedt de ERV bovendien ten bedrage van maximum 250 € per Verzekerde de bewezen aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak.
- c. Bagage vervoerd in een privé-voertuig, mobilhome of caravan gebruikt door de Verzekerde, is enkel gedekt tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van een verkeersongeval, inbegrepen de brand en de diefstal met zichtbare sporen van inbraak gepleegd tussen 6.00 en 22.00 uur, op voorwaarde dat ze zich buiten het gezichtsveld in de van de passagiersruimte gescheiden kofferruimte van een volledig afgesloten voertuig bevinden. Indien het type van voertuig dit niet toelaat is de waarborg niet verworven.
- d. Bagage onder toezicht van Verzekerde, evenals de op het lichaam gedragen voorwerpen en kleding zijn enkel verzekerd tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van een lichamenlijk ongeval, brand, explosie, natuurkrachten en tegen diefstal gepleegd met lichamenlijk geweld op de persoon.
- e. Bagage die zich in een hotelkamer of vakantiewoning bevindt, is enkel gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en tegen diefstal met zichtbare sporen van inbraak.
- f. Kampeermateriaal opgesteld op een gereguleerde kampeerplaats is gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van een vastgestelde poging tot diefstal.
- g. Bovendien vergoedt de ERV tot maximum 250 € het breken van de ski's, die eigendom zijn van Verzekerde, bij het beoefenen van wintersporten.
- h. Bij verlies of diefstal van het internationaal paspoort of de identiteitskaart in het buitenland, komt de ERV tussen in de administratieve kosten gemaakt in het buitenland tot maximum 125 €.

4. UITSLUITINGEN

- a.
 - Kunstvoorwerpen, antiquiteiten, tapijten, meubels, niet-draagbare film-, video- en audioapparatuur, muziekinstrumenten, goederen, stalen en materiaal van professionele aard;
 - prothesen, contactlenzen en brillen;
 - documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen;
 - alle wapens of munitie.
- b. Gehele of gedeeltelijke beschadiging van de bagage door:
 - weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
 - het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schiften van email, en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval.
- c. Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van:
 - sportmateriaal (behalve ski's), motorfietsen, fietsen, kinderkoetsen, rolstoelen en dergelijke tijdens hun gebruik;
 - bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een cabriolet of open voertuig of buiten op of aan het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
 - speciale of waardevolle voorwerpen toevertrouwd aan een transportonderneming evenals de niet-aflevering van deze voorwerpen.
- d. Diefstal van speciale of waardevolle voorwerpen in een privé-auto of elk ander vervoermiddel, tent of caravan.
- e. Diefstal van bagage in een voertuig 's nachts tussen 22.00 en 6.00 uur.
- f. Het vergeten, verliezen van bagage (behalve voor de identiteitspapieren) of de diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade.

- g. Het confisqueren, achterhouden of inbeslagname van de bagage door een overheid.
- h. Genotsderving en alle andere indirecte schade.
- i. De kosten voor het vervangen van sloten en sleutels.
- j. De uitsluitingen voorzien onder de algemene bepalingen.

5. VASTSTELING VAN DE VERGOEDING

- a. De ERV betaalt binnen de grenzen van het verzekerd bedrag en een maximum van 25% van het verzekerd bedrag per voorwerp de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet-afgeleverde bagage, rekening houdend met de minderwaarde tengevolge van ouderdom of slijtage, forfaitair vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum van de goederen in kwestie.
- b. Voor de waarborgen 'Aankoop van artikelen van eerste noodzaak' en 'Breken van ski's' zal de tussenkomst van de ERV in elk geval beperkt blijven tot max. 250 € per Verzekerde ongeacht het aantal door de Verzekerde bij de ERV afgesloten bagagepolissen.
- c. Bij gedeeltelijk of totaal verlies en bij gebrek aan voldoende rechtvaardiging, behoudt de ERV zich het recht voor het bedrag van de schadevergoeding te berekenen op basis van de verhouding tussen het ontbrekende gewicht en het totale gewicht van de verzekerde bagage.
- d. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door twee experten aangesteld door beide partijen en eventueel een derde expert, aangeduid door de eerste twee experten, om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen.

6. VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

Verzekerde is gehouden volgende verplichtingen na te komen:

- a. alle nodige en nuttige maatregelen te treffen met betrekking tot de bescherming van de bagage;
- b. indien de bagage zich in een voertuig bevindt de deuren en koffer op slot doen en de ramen en het schuifdak volledig te sluiten;
- c. bijzondere of waardevolle voorwerpen en juwelen die Verzekerde niet op zich draagt dienen in de safe van het hotel of van het vakantieverblijf opgeborgen te worden;
- d. bij schadegeval:
 1. in geval van diefstal: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar de diefstal zich voordeed of werd vastgesteld en de sporen van inbraak te laten vaststellen;
 2. in geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of niet-aflevering dooreen transportonderneming: de vervoerder binnen de wettelijke termijn aansprakelijk te stellen, een tegensprekelijke vaststelling te laten opmaken en een attest van definitief verlies afgeleverd door de vervoerder voor te leggen;
 3. de vervoerbewijzen en bagagelabels dienen bewaard te worden;
 4. in geval van gehele of gedeeltelijke beschadigingen door verkeersongeval: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar het ongeval zich voordeed;
 5. het verhaal t.a.v. eventuele aansprakelijke derde voor te behouden;
 6. in al de gevallen de ERV te verwittigen binnen de 48 u na terugkeer in België of naar de woonplaats, (behalve in geval van overmacht), zich naar de instructies te schikken en haar al de documenten en/of inlichtingen te bezorgen die noodzakelijk of nuttig zijn;
 7. de kwantiteit en kwantiteit van de schade te bewijzen en aankoopbewijzen van de speciale en bijzondere voorwerpen voor te leggen.

C. VERZEKERING LICHAAMELIJK ONGEVALLLEN

1. BEPALING VAN ONGEVAL

Onder "Ongeval" dient verstaan te worden: de onverwachte en plotse gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van het slachtoffer, die een lichamenlijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt.

Worden gelijkgesteld met een ongeval:

- verdrinking, vergiftiging;
- aandoening door bevrozing, felle kou of grote hitte;
- letsels opgelopen bij redding van in nood verkerende personen;

- verwikeling van letsels, aanvankelijk teweeggebracht door een gedekt ongeval;
- verstukingen, uitrekkingen, breuken, spierscheuringen of kneuzingen door een plotse krachtsinspanning.

2. VERZEKERD KAPITAAL

- in geval van overlijden: 12.500€
 - in geval van blijvende invaliditeit: 12.500€.
- uitbetaalbaar aan de achtergebleven minderjarige kinderen, verdubbeld, evenwel met een maximum van 12.500€ per ouder.

3. WAARBORG

Indien de De Verzekerde slachtoffer wordt van een gewaarborgd ongeval vergoedt de ERV:

- bij plots overlijden of binnen de drie jaar na, en te wijten aan, het gewaarborgd ongeval, het voorziene verzekerd kapitaal aan de wettige erfgenamen of aan de in de bijzondere voorwaarden aangeduide begunstigde;
- bij bestendige invaliditeit een kapitaal berekend op het voorziene verzekerd kapitaal a rato van de invaliditeitsgraad vastgesteld volgens het officieel belgisch barema der invaliditeiten in voege bij de consolidatie.

Indien meerdere blijvende gedeeltelijke invaliditeiten voortvloeien uit éénzelfde ongeval, zal de totale schadevergoeding het voorziene verzekerd kapitaal niet mogen overschrijden.

De vaststelling van de invaliditeit mag niet verhoogd worden met een reeds vooraf-bestaande invaliditeit.

De graad van bestendige invaliditeit wordt vastgesteld uiterlijk drie jaar na het gewaarborgd ongeval.

De vergoedingen voor overlijden of bestendige invaliditeit worden nooit gecumuleerd.

De waarborg blijft verworven, onder voorbehoud van art. 5, voor ongevallen aan Verzekerde overkomen:

- als bestuurder of passagier van een privéautovoertuig;
- als passagier van een erkende vervoermaatschappij te land, ter zee of in de lucht;
- ten gevolge van het beoefenen van sport als onbezoldigd liefhebber, Wintersport inbegrepen.

Voor personen onder de 5 jaar wordt de vergoeding "overlijden" vervangen door de terugbetaling van de begrafenis-kosten t.b.v. maximum 1.250€.

Voor de personen ouder dan 75 jaar wordt de vergoeding "overlijden" beperkt tot 50 % van het verzekerd kapitaal.

In geval van een blijvende invaliditeit van personen die op het ogenblik van het ongeval de leeftijd van 65 jaar bereikt hebben, wordt een jaarlijkse lijfrente, gelijk aan 8% van de berekende blijvende invaliditeit uitgekeerd.

4. FAMILIALEWAARBORG

Indien tijdens de reis beide ouders het slachtoffer worden van een dodelijk ongeval wordt het kapitaal overlijden,

5. UITSLUITINGEN

De ERV komt niet tussen voor ongevallen ten gevolge van:

- activiteiten voortkomende uit de beoefening van beroepen welke worden aangeschreven als gevaarlijk zoals o.a. afdaling in mijnen en steengroeven, aanwezigheid in fabrieken van explosieven, afbraakwerken;
- beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging;
- beoefenen van volgende sporten: alpinisme, speleologie, bobsleigh, skeleton, gevechtssporten, onderwaterduiken met autonoom ademhalings toestel, Wintersport, skischansspringen, ski buiten de gebaande pistes, elastiekspringen, deltaplaning, zeilvliegen, valschermspringen, jacht op groot wild en alle motorsporten (quad, jetski, snowscooter, speedboat en dergelijke...);
- het gebruik van een tweewielig voertuig met een cilinderinhoud van meer dan 50 CC met of zonder zijspan;
- luchtreizen, tenzij als passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers;
- de uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE OF VAN DE BEGUNSTIGDE

De Verzekerde of de begunstigde dient:

- onmiddellijk de ERV in te lichten en haar een schriftelijke aangifte te sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat Verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft;
- zich schikken naar de instructies van de ERV en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.

Wij zijn niet gehouden de prestatie te leveren indien u één van de bovenvermelde verplichtingen opzettelijk niet naleeft.

In geval van zware fout, hebben wij het recht om onze prestatie te verminderen in functie van de ernst van de fout. Het bovenstaande is niet van toepassing indien u ons kunt aantonen dat u de verplichting niet door het begaan van een zware fout heeft geschonden. De verzekeringsdekking blijft behouden indien u aantoont dat de schending van de verplichting niet aan de oorsprong ligt van het zich voordoen of van de vaststelling van het door de verzekering gedekte geval, noch aan de oorsprong van de vaststelling of de omvang van de prestatie. Indien u echter met bedrieglijk opzet een verplichting miskent, zijn wij in geen enkel geval gehouden onze prestatie te verlenen.

INSTRUCTIES INGEVAL VAN BIJSTANDSVERLENING

DE ERV OPROEPEN VANUIT HET BUITENLAND

Per telefoon: +34 913 874 614

Deskundige hulp bij ziekte, ongeval of een andere noodsituatie!

**Alarmnummer
+ 32 784 809 77**

VERSTREK IN ELK GEVAL VOLGENDE INLICHTINGEN

- Identiteit, leeftijd, woonplaats van de betrokken persoon
- Nummer van uw polis
- De vlugste manier om u te contacteren
- Het volledig adres waar men u kan bereiken

INGEVAL VAN BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE PERSONEN

- Naam, adres en telefoonnummer van de dokter ter plaatse
- Aard van de ziekte of de letsels
- Toegepaste behandeling
- Naam en adres van de te verwittigen familieleden

INGEVAL VAN BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE VOERTUIGEN

- Juiste plaats waar het voertuig zich bevindt
- Merk, type, bouwjaar en onderstelnummer
- Beschrijving van de beschadigingen
- Referentienummers van de eventueel op te zenden stukken en fabricagemerk van de elektrische onderdelen.

DE TELEFOONKOSTEN VOOR HET CONTACTEREN VAN DE ALARMCENTRALE VANUIT HET BUITENLAND WORDEN VOLLEDIG TERUGBETAALD.

Dit informatiedocument geeft u een kort overzicht van de dekking. De informatie is niet alomvattend. De volledige pre-contractuele en contractuele informatie over het product wordt verschaft in andere documenten. Dat zijn:

- De verzekeringspolis.
- De verzekeringsvoorwaarden.

Gelieve alle documenten te lezen zodat u volledig geïnformeerd bent.

Welk soort verzekering is dit?

Het gaat om een reisverzekering die een enkele reis dekt.



Wat is verzekerd?

- ✓ ERV vergoedt de materiële schade die u heeft veroorzaakt aan de vakantieaccommodatie - inclusief de inhoud, de spellen en het zwembad in de privétuin - waarvoor u verantwoordelijk kunt worden gesteld.
- ✓ Verzekerd bedrag: € 2.500 per huurcontract



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Indirecte schade.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Schade van minder dan € 25 wordt niet vergoed.
- ! Opzettelijke handelingen van de verzekerde zijn niet gedekt.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De garantie wordt verleend in een land dat lid is van de Europese Unie.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet de instructies van ERV volgen en hen alle informatie en originele documenten aanleveren die zij noodzakelijk of nodig acht.
- U moet alle noodzakelijke en nodige voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de kosten tot het maximum te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De eenmalige premie is verschuldigd bij het afsluiten van het verzekeringscontract. Deze moet worden betaald volgens de overeengekomen betalingswijze.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het garantiecontract wordt overeengekomen voor de periode aangegeven op de verzekeringspolis. Binnen de grens van de geldigheidsperiode van de verzekering gaat de garantie van kracht vanaf dat u en/of uw bagage in de vakantieaccommodatie binnenkomen en eindigt vanaf dat u en/of uw bagage de accommodatie verlaten aan het einde van de huurperiode.

De eerste voorwaarde voor de dekking is dat u de premie heeft betaald. Anders gaat de dekking van de verzekering in op het moment van betaling.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract is enkel geldig voor de verzekerde reis en eindigt automatisch. U hebt dus geen gewoon opzeggingsrecht.

VERZEKERING SCHADE AAN LOGIESVERBLIJVEN

ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN

1. Definities

- **Verzekeringnemer:**
De fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract onderschrijft voor zijn eigen rekening of voor rekening van een andere persoon met naam aangeduid in de polis.
- **Verzekeraar:**
De vennootschap naar Duits recht Europäische Reiseversicherung AG, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te Rosenheimer Straße 116, 81669 München, Duitsland
Houder van de commerciële benaming "ERV"
Gemachtigd in Duitsland door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin - Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Duitsland) onder het nummer 5356.
En gemachtigd om actief te zijn in België op basis van de vrijheid van het verrichten van diensten door de Nationale Bank van België (NBB- de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel) onder het nummer 2030.
- **Richt uw schademeldingen a.u.b. onmiddellijk aan:**
Euro-Center Madrid, Avenida de la Vega 24, 28108 Madrid, Alcobendas, Spain
E-mail: madrid@euro-center.com
Internet: www.euro-center.com
Informatienummer: + 34 913 874 614
of + 32 784 809 77
- **Verzekerde:**
de fysieke persoon of personen aangeduid in het verzekeringscontract en die van de waarborg geniet(en).
- **Logiesverblijf:**
Het gebouw en de inhoud ervan gehuurd tijdens de vakantie, daarin begrepen een boot, een tent of een sta caravan.

2. Omvang van de waarborg

De waarborg wordt verleend aan de gebouwen gelegen in België of in een EU-lidstaat.

3. Waarborg

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de volgende materiële schade door de Verzekerden aan het Logiesverblijf veroorzaakt en waarvoor de Verzekerden aansprakelijk kunnen worden gesteld:

- a. Schade aan Logiesverblijven, daarin begrepen hun inhoud, de inventaris en speeltoestellen het privé-zwembad in de tuin van het logies- verblijf, die Verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven;
- b. Schade aan een gedurende het verblijf gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan;
- c. Schade aan de voordeur wanneer deze, als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van het Logiesverblijf, moet worden opengebroken
- d. Het inhouden van de vooruitbetaalde borg in geval van schade aan de door de Verzekerde gehuurde boot of tent of stacaravan.

4. Vaststelling van de vergoeding

ERV vergoedt de schade aan het Logiesverblijf waarvoor de Verzekerde aansprakelijk kan worden gesteld, tot maximaal € 2.500 per huurovereenkomst en op voorwaarde dat de vastgestelde schade hoger is dan € 25.

5. Uitsluitingen

- ERV is niet gehouden tussen te komen ingeval van :
- a. opzettelijke daden van de Verzekerde;
 - b. zelfmoord of poging tot zelfmoord van Verzekerde of één van zijn familieleden;
 - c. overmatig gebruik van alcohol, of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven;
 - d. natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, druk van sneeuwmassa's, hagel, hoog water, overstroming, orkaan;
 - e. gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
 - f. oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer of elk ander geval van overmacht,
 - g. schade veroorzaakt door of tijdens het rijden of varen met het Logiesverblijf door de Verzekerde;
 - h. schade veroorzaakt door het negeren van een verbod of waarschuwing;
 - i. indirecte schade.

6. Aanvang en duur van het verzekeringscontract

Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur aangeduid in de polis met een minimumduur gelijk aan de volledige duur van de huurperiode.
Het verzekeringscontract is pas geldig gelijk mits integrale betaling van de premie.
Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra Verzekerde en/of zijn bagage aan het begin van de overeengekomen huurperiode het Logiesverblijf (waaronder ook een hotelkamer of een boot) betreft en eindigt zodra Verzekerde en/of zijn bagage aan het einde van de huurperiode het Logiesverblijf verlaat.
Als de in de polis vermelde einddatum onvoorzien en buiten de wil van Verzekerde wordt overschreden blijft de verzekering van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning in België of in een EU-lidstaat.

7. Verplichtingen van de Verzekerde

- De Verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:
- a. binnen de 7 dagen na de terugkeer in de woonplaats, een schriftelijke schadeaangifte naar ERV sturen;
 - b. zich schikken naar de instructies van ERV en haar alle inlichtingen en originele documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
 - c. alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de kosten tot een minimum te beperken.

8. Overeengekomen bepalingen

- De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:
- voor ERV: op haar maatschappelijke zetel;
 - voor de verzekerde: op het adres aangeduid in de polis. Iedere mededeling aan ERV dient, om geldig te zijn, gericht te worden aan haar maatschappelijke zetel.
 - ERV treedt automatisch in de rechten van de Verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het beloop van het bedrag van haar tussenkomst
 - Het verzekeringscontract wordt beheerst door het Belgische recht.
 - Elk geschil betreffende of volgende uit het verzekeringscontract zal worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken.
 - Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

9. Informatie met betrekking tot de privacybescherming

Hiermee informeren wij u over het verwerken van uw persoonsgegevens en de rechten die u heeft volgens het recht op bescherming van persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?
ERV (Europäische Reiseversicherung AG)
Rosenheimer Straße 116
81669 München
Telefoon: +49 (0) 89 4166 -1727
Fax: +49 (0) 89 4166 - 2717
E-mail: contact@reiseversicherung.de
Onze functionaris voor gegevensbescherming kunt u bereiken op bovengenoemd adres of op: datenschutz@erv.de

Voor welke doelen en op welke wettelijke basis worden uw gegevens verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU, de Bundesdatenschutzgesetz (BDSG, Duitse wet over bescherming persoonsgegevens), de voor gegevensbescherming relevante bepalingen uit de Verzekeringsvertragsgesetz (VVG, Duitse wet over verzekeringsovereenkomsten), evenals alle andere relevante wetgeving. Bovendien heeft ons bedrijf zich onderworpen aan de "Gedragsregels voor het omgaan met persoonsgegevens door de Duitse verzekeringsbranche", die de bovengenoemde wetten voor de verzekeringsbranche nader preciseren. Als u zich bij ons wilt verzekeren, hebben wij uw gegevens nodig voor het afsluiten van de overeenkomst en voor het inschatten van het risico dat wij zullen dragen. Als de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, verwerken wij deze gegevens om uw polis te kunnen opstellen of een rekening te kunnen sturen. Informatie bij schade- en uitkeringsgevallen hebben wij nodig om te controleren welke dekking u precies heeft en welke uitkeringen u van ons ontvangt. Het afsluiten resp. uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst is zonder de werking van uw gegevens niet mogelijk. Bovendien hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor het maken van verzekerings-specifieke statistische gegevens, bijv. voor het ontwikkelen van nieuwe tarieven of om te voldoen aan regelgeving van toezichthouders. Juridische grondslag voor dit verwerken van persoonsgegevens voor doelen voorafgaand aan en tijdens de overeenkomst is art. 6 lid 1 b) AVG. Voor zover daarvoor bijzondere categorieën persoonsgegevens zijn vereist, bijv. uw gezondheidsgegevens, vragen wij daarvoor uw toestemming conform art. 9 lid 2 a) i.v.m. art. 7 AVG. Als wij statistieken opmaken met deze gegevenscategorie, geschiedt dit op basis van art. 9 lid 2 j) AVG i.v.m. § 27 BDSG.
Uw gegevens verwerken wij ook om gerechtvaardigde belangen van ons of van derden te behartigen (art. 6 lid 1 f) AVG). Dit kan bijvoorbeeld vereist zijn:
- om de IT-veiligheid en goed functioneren van de IT te waarborgen,
- ter voorkoming en het onderzoeken van strafbare feiten, wij gebruiken vooral gegevensanalyses voor het opsporen van feiten die kunnen duiden op verzekeringsfraude.
Bovendien gebruiken wij persoonsgegevens voor het voldoen aan wettelijke plichten. Daarbij behoren bijv. regelgeving van toezichthoudende instanties, bewaarplichten op basis van handels- of belastingrecht of onze informatieplicht. Als juridische basis voor de verwerking dienen in dit geval de betreffende wettelijke regelingen i.v.m. art. 6 lid 1 c) AVG.

Aan welke ontvangers geven wij uw persoonsgegevens door?

Bemiddelaars:
Als u gebruikt maakt van een bemiddelaar, verwerkt uw bemiddelaar de voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst vereiste gegevens. Deze gegevens geeft de bemiddelaar door aan ons. Wij geven ook gegevens door aan uw bemiddelaar, voor zover de bemiddelaar deze informatie nodig heeft voor zijn dienstverlening en advisering op verzekerings- en financieel gebied.

Externe dienstverleners:

Wij werken samen met geselecteerde externe dienstverleners, om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te kunnen komen. In de lijst van dienstverleners vindt u de bedrijven waar wij langdurige zakelijke relaties mee onderhouden. De meest actuele versie kunt u inzien op onze website www.erv.de.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens tijdens de looptijd van uw overeenkomst. Bovendien bewaren wij uw persoonsgegevens voor het nakomen van wettelijke bewijs- en bewaarverplichtingen. Deze komen onder andere voort uit het Handelsgesetzbuch (Duits Wetboek van Koophandel), het belastingstelsel en de Geldwäschegesetz (Wet op het witwassen van geld). De bewaartermijnen kunnen tot tien jaar bedragen.

Welke rechten heeft u?

U heeft recht op informatie, mededeling en verwijderen van uw gegevens en op beperking van de verwerking. Wij stellen de door u beschikbaar gestelde gegevens op verzoek in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare opmaak ter beschikking. Als u gegevens wilt inzien of iets wilt veranderen, kunt u zich wenden tot het bovengenoemde adres.

Wilt u bezwaar maken tegen de behandeling van uw gegevens?

U heeft de mogelijkheid om zich daarvoor te wenden tot de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming of een toezichthoudende instantie voor gegevensbescherming. De voor ons verantwoordelijke toezichtinstantie is: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 27 91522 Ansbach

Zijn ook geautomatiseerde individuele beslissingen mogelijk?

Op basis van uw informatie over de schadegebeurtenis, de bij uw overeenkomst opgeslagen gegevens [evenals hierover evt. van derden ontvangen informatie] beslissen wij volautomatisch over onze uitkeringsplicht. De volautomatische beslissingen berusten op door het bedrijf vooraf vastgelegde regels over weging van de informatie.