

# Afbestillingsforsikring - Vacansoleil

EUROPÆISKE  ERV

## Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

### Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikring er Europæiske Rejseforsikring A/S (Europæiske ERV)  
CVR-nr. 62940514  
Tilsynsmyndighed er det danske Finanstilsyn.

### Produkt:

Afbestillingsforsikring  
Forsikringsbetingelser 50002  
Gældende fra 1. januar 2018

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen. De fuldstændige forsikringsvilkår findes på [www.erv.dk](http://www.erv.dk).

### Hvilken form for forsikring er der tale om?

Det forsikringsprodukt, du har valgt, er en afbestillingsforsikring. Du kan forsikre rejser, billetter, indkvartering, lejebil, kursusudgifter eller andre events, som udbydes til offentligheden og er prissat efter en fast prisliste. Forsikringen kan tegnes af personer over 18 år med fast bopæl i Danmark, Færøerne, Grønland, Norge eller Sverige. Forsikringen gælder for de personer, som er angivet i forsikringspolisen, og som ved køb af forsikringen har permanent opholdstilladelse i EU/EØS.



### Hvad dækker den?

Afbestilling ved:

- ✓ Akut sygdom eller tilskadekomst hos dig selv, et nært familiemedlem eller en medrejsende.
- ✓ Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.
- ✓ Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed.
- ✓ Reeksamen på et tilmeldt SU berettiget fuldtidsstudie.
- ✓ Hvis du af medicinske årsager eller grundet graviditet ikke kan få vaccination, som er krævet.
- ✓ Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig.
- ✓ At du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse og derfor ikke kan få fri i gældende periode.
- ✓ Skilsmisse, separation eller ophør af samliv.
- ✓ Hvis du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn hos Europæiske ERV.
- ✓ At du ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, fordi din bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring.



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Rejser/arrangementer aflyst af organisatoren.
- ✗ Omkostninger til lægeerklæring eller journaler mv.
- ✗ I tilfælde af konkurs eller indgreb fra myndighederne.
- ✗ Ved hændelser som er sket eller varslet, før forsikringen blev tegnet.
- ✗ Pandemi.



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Hvis grunden til afbestilling var kendt, da du købte/bookede rejsen/arrangementet.
- ! Hvis grunden til afbestilling er graviditet eller fødsel. Forsikringen dækker dog uforudsete komplikationer, der indtræffer inden uge 32 i graviditeten.
- ! Hvis din læge har advaret mod rejsen/arrangementet inden køb/booking.
- ! Hvis erstatningskravet er betalt gennem anden part.
- ! Hvis afbestillingsgrunden er en allerede eksisterende sygdom, der var kendt, eller hvor der har været symptomer 2 måneder inden køb af rejsen/arrangementet.



### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen er gældende i dit hjemland, og indtil du påbegynder din rejse/påbegyndelse af arrangementet. Rejser/arrangementer i hele verden kan forsikres.



### Hvilke forpligtelser har jeg?

Ved skade skal du udfylde en skadesanmeldelse på [www.europaeiske.dk/er/private/make-a-claim](http://www.europaeiske.dk/er/private/make-a-claim) med relevant dokumentation (eksempelvis politianmeldelse fra de lokale myndigheder, P.I.R. og originale kvitteringer og certifikater).



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal være betalt senest 2 dage efter betaling af depositum eller den fulde betaling af rejsen/arrangementet, med mindre andet er aftalt med Europæiske ERV. Forsikringen kan ikke købes senere end 3 dage inden, rejsen/arrangementet påbegyndes. Forsikringen kan betales over faktura og ved brug af almindelige betalingskort.



### Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringsperioden fremgår af din police/bookingsbekræftelse. Forsikringen gælder fra forsikringspolicen udstedes. Forsikringen ophører, når rejsen/eventet er påbegyndt.



### Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan opsiges skriftligt af dig eller af Europæiske ERV med mindst 30 dages varsel til policeperiodens udløb. Du kan derudover altid opsige din forsikring med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har Europæiske ERV ret til at opkræve et gebyr. Taksten for diverse gebyrer kan du finde [her](#).

#### Fortrydelsesret

Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesretten er 14 dage fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt hvor du har modtaget underretningen om, at forsikringsaftalen er indgået. Der er dog ikke fortrydelsesret på rejseforsikringer, der dækker i op til 30 dage.

# Afbestillingsforsikring

## Betingelser nr. 50002

Gyldig fra den 1. januar 2018

### Indholdsfortegnelse

---

<b>Kontakt</b> .....	<b>2</b>
Skade og Kundeservice .....	2
<b>Indledning</b> .....	<b>3</b>
Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan forsikres? .....	3
Hvad kan for sikres? .....	3
Hvornår skal forsikringen tegnes? .....	3
Hvornår gælder forsikringen? .....	3
<b>1. Afbestilling</b> .....	<b>4</b>
1.1 Hvad dækker forsikringen? .....	4
1.2 Maksimal dækning .....	4
1.3 Begrænsninger / undtagelser .....	5
<b>Generelle bestemmelser</b> .....	<b>6</b>
<b>Definitioner</b> .....	<b>8</b>

# Kontakt

## Åbningstider

## Kontakt

### Har du spørgsmål?


Hvis du har spørgsmål til din forsikring, dine tilvalgsmuligheder m.v., kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice.


### Kundeservice

Online døgnet rundt på [www.erv.dk](http://www.erv.dk)

Via telefon eller email: mandag - fredag.  
Du finder vores åbningstider på [www.erv.dk](http://www.erv.dk)

[www.erv.dk](http://www.erv.dk)

 +45 33 25 25 25


 [info@erv.dk](mailto:info@erv.dk)


### Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores Skadeafdeling.

### Skadeafdeling (ikke akut hjælp)

Du kan anmelde din skade via [www.erv.dk](http://www.erv.dk) eller ved at ringe til os.

[www.erv.dk](http://www.erv.dk)

 +45 33 25 25 25

 [skade@erv.dk](mailto:skade@erv.dk)

# Indledning

## Forsikringsgiver for denne forsikring er:

Europæiske Rejseforsikring A/S,  
herefter kaldet Europæiske ERV

Frederiksbergs Allé 3  
DK-1790 København V  
CVR nr.: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

### A) Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan forsikres?

Personer over 18 år med fast bopæl i Danmark, Færøerne, Grønland, Norge eller Sverige kan tegne forsikringen. Forsikringen gælder for de personer, som er angivet i forsikringspolicen, og som ved køb af forsikringen har permanent opholdstilladelse i EU / EØS. Personerne, der er angivet i policen, er forsikret i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser og benævnes "du" og "dig".

### B) Hvad kan for sikres?

Du kan forsikre *rejser*, billetter, indkvartering, lejebil, kursusudgifter eller andre events, som udbydes til offentligheden og er prissat efter en fast prisliste.

### C) Hvornår skal forsikringen tegnes?

Forsikringen skal tegnes senest to dage efter betaling af depositum eller *rejsen / eventet* med mindre andet aftales med Europæiske ERV. Forsikringen kan ikke dog ikke tegnes senere end tre dage før *rejsen / eventet* begynder.

Forsikring, der ikke er tegnet i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser, er ikke gyldige og eventuel præmie vil blive refunderet.

### D) Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen gælder, når forsikringspolicen udstedes, forudsat at betaling for forsikringen er gennemført i overensstemmelse med betalingsvilkårene på fakturaen / policen. Forsikringen ophører, når *rejsen / eventet* er påbegyndt.

*Rejsen* er påbegyndt, når du har tjekket ind i lufthavnen, ved bussen, stået på toget eller færgen. *Eventet* er påbegyndt, når du har passeret billetkontrollen.

# 1. Afbestilling

## 1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker din del af afbestillingsomkostningerne, som kan opkræves jf. afbestillingsreglerne hos udbyderen / udbyderne af *rejsen* eller *eventet*, hvis du eller en *medforsikret* er forhindret i at tage med på *rejsen* / tage til *eventet*, eller hvis formålet med *rejsen* / *eventet* ikke kan gennemføres på grund af:

- a) Død eller alvorlig *akut sygdom eller tilskadekomst* hos dig selv, din nærmeste *familie* eller *rejseledsager*.
- b) Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- c) Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- d) At du skal til reeksamen, som følge af at du ikke består, eller på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst* må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst.
- e) At du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og som er et krav for indrejse i det land, du skal rejse til.
- f) At du på grund af graviditet ikke kan blive vaccineret af helbredshensyn til fostret. Det er en betingelse, at du ikke var gravid, da du købte rejsen.
- g) Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og mindre end 3 måneder inden afrejsen.
- h) At du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse fra tidligere arbejdsgiver, og det betyder, at du ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed.
- i) Skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din samlever har haft samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
- j) At du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn fra Europæiske ERV, der er nødvendigt for at købe en rejseforsikring. Det er en betingelse, at lidelserne der medfører, du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn, ikke var til stede da du købte rejsen og afbestillingsforsikringen.
- k) At du ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, fordi din bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring. Forsikringen dækker alene skadetilfælde opstået de sidste 8 dage før afrejsen.

### Vigtigt

Hændelsen, der ligger til grund for afbestillingen, skal være indtruffet, efter forsikringen blev tegnet.

Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, politi, arbejdsgiver, offentlig myndighed eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet.

Kontakt til udstederen af erklæringen skal ske før *rejsens* / *eventets* forventede startdato. Der kan kun tegnes én forsikringspolice pr. person / gruppe / rejse / event.

## 1.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning fremgår af forsikringspolice. Har du en selvrisiko, vil selvrisikoen også fremgå af forsikringspolice.

Hvis flere afbestiller på grund af det samme skadetilfælde, er den højeste samlede dækningssum DKK 200.000, med mindre andet er aftalt med Europæiske ERV. Dette gælder uanset om skadetilfældet vedrører en eller flere forsikringspolice

# 1. Afbestilling

## 1.3 Begrænsninger / undtagelser

---

Du vil ikke modtage erstatning:

- Hvis afbestillingsgrunden var kendt, da du bestilte *rejsen / eventet*.
- Hvis erstatning kan kræves fra anden part i henhold til rejse- eller bookingvilkårene, lovbestemmelser, konventioner, eller rejsegaranti.
- Hvis erstatning er blevet udbetalt fra anden forsikring.
- For lufthavnsafgifter, hvis disse refunderes af rejsebureauet / flyselskabet.
- For *rejser / events*, som aflyses af arrangøren.
- For omkostninger til lægeerklæringer eller -journaler osv.
- Hvis afbestillingsgrunden er en allerede eksisterende sygdom, hvor der er oplevet symptomer og / eller har medført hospitalsindlæggelse, ændring i medicinering og / eller behandling eller lægebesøg udover planlagte kontrolbesøg indenfor to måneder før tidspunktet for tegning af forsikringen.
- Hvis afbestillingsgrunden er graviditet eller fødsel. Forsikringen dækker dog komplikationer, som er uforudsete og indtræffer før 32. uge i graviditeten.
- Hvis din læge har advaret mod *rejsen / eventet* på tidspunktet for bestillingen.
- I tilfælde af konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- Hvis afbestillingsgrunden er, at nødvendige foranstaltninger for *rejsen / eventet* ikke er blevet truffet, f.eks. pas, visum, vaccinationer eller lignende.
- Ved hændelser, som er sket eller varslet, før forsikringen blev tegnet.
- I tilfælde af strejker.
- Hvis afbestillingsgrunden er pandemi.

## Dokumentation i tilfælde af en skade

Rejsebevis, flybilletter, eventbilletter eller anden dokumentation for *rejsens / eventes* pris og formål.

- Ved dødsfald eller *akut sygdom eller tilskadekomst*: senest på den planlagte afrejsedag skal behandlende læge udfylde en lægeerklæring, der oplyser diagnose samt dato for, hvornår symptomerne på sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse: dokumentation for en sådan arbejdsnedlæggelse.
- Brand, oversvømmelse, m.v.: politirapport eller skaderapport.
- Reeksamen: tidspunkt for eksamen oplyses og dokumentation for ikke bestået eksamen skal indsendes. Ved sygdom om tilskadekomst skal der indsendes lægeerklæring.
- Vaccination: lægelig dokumentation for at du ikke kan modtage vaccinationen.
- Opsigelse eller lockout: kopi af arbejdsgivers opsigelse eller lockout-varsel.
- Uventet opsigelse og nyt job: kopi af arbejdsgivers opsigelse samt erklæring fra ny arbejdsgiver.
- Skilsmisse m.v.: kopi af skilsmisse-, separationsbegæring eller dokumentation fra folkeregistret.
- Medicinsk forhåndstilsagn: lægeerklæring.
- Kaskoskade: dokumentation for kaskoskaden.

# Generelle bestemmelser

## Lovvalg og værneting

---

Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet.

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved byretten i den retskreds, hvor du bor eller, hvis du ønsker det, ved Københavns Byret.

## Dobbeltforsikring

---

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringssselskab eller kreditkort. Hvert forsikringssselskab er dog erstatningspligtig over for dig som forsikringstager, som var selskabet alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringssselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

I tilfælde af skade er du forpligtet til at oplyse, hvorvidt du har forsikring hos et andet selskab, og hvorvidt du er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

## Regres og erstatningsdækning

---

I det omfang du har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle dine rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

## Anmeldelse af en skade og udbetaling af erstatning

---

Du skal anmelde skaden så hurtigt som muligt ved at udfylde en skadeanmeldelse på vores hjemmeside: [www.erv.dk](http://www.erv.dk). Hvis du ikke har mulighed for at udfylde skadeanmeldelsen online, kan du få en skadeanmeldelse ved at kontakte Europæiske ERV.

Udover skadeanmeldelsen kan den dokumentation, der er oplyst under punkt 1.4, kræves indsendt.

Europæiske ERV skal udbetale erstatning senest en måned efter, at forsikrede har anmeldt skaden og indleveret den dokumentation, der kræves for at kunne behandle kravet.

## Begrænsninger

---

Hvis der fremsættes krav, som ikke er i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

## Fortrydelsesret

---

Der er ikke fortrydelsesret for rejseforsikringer, der dækker i op til 30 dage.

For rejseforsikringer, der dækker i mere end i 30 dage, gælder følgende fortrydelsesret:

- Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesretten er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du eksempelvis modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, søndag eller Grundlovsdag, kan du vente til den følgende hverdag.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske ERV, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

**Europæiske ERV**  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V

## Urigtige oplysninger

---

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske ERV, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europæiske ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

## Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

---

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.



# Generelle bestemmelser

Adressen er:

## Europæiske ERV

Kundeambassaden  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

## Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller den afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til:

### Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3  
1790 København V  
Att: Kundeambassaden  
[kundeambassaden@erv.dk](mailto:kundeambassaden@erv.dk)

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1  
1572 København V  
+45 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring og Pension  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
+45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Du skal betale et gebyr når du indsender klageskemaet. Dette vil blive refunderet hvis:

- Du får fuld eller delvist medhold i din klage
- Klagen ikke kan behandles
- Du trækker klagen tilbage

## Almindelig domstol

Selvom din klage er blevet vurderet af Ankenævnet for Forsikring, kan du stadig indbringe sagen for en almindelig domstol. Hjælp til sagsomkostninger kan være tilgængelig hos:

- Retshjælpsforsikringer eller,
- Offentlig retshjælp, afhængig af din indkomst.

## Overdragelse af et erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

## Offentlig dækning

Europæiske ERV er ikke forpligtede til at dække udgifter, der helt eller delvist er dækket af offentlige myndigheder eller lignende.

# Definitioner

**Akut sygdom eller tilskadekomst** er en pludselig og akut forværring af en persons helbred.

**Event** er f.eks. et kursus, et kursusophold, indgangsbilletter til en sportsbegivenhed, en koncert, e.l.

**Medforsikrede** er personer, som har tegnet forsikringen sammen med dig, som fremgår af samme forsikringspolice og som skal med på samme rejse / til samme event som dig.

**Nærmeste familie** er ægtefælle / samlever / registreret partner, børn, stedbørn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registrerede partnere, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.

**Rejse** er f.eks. fly-, tog-, bus- eller færgebilletter, indkvartering og / eller lejet køretøj samt pakkerejser.

**Rejseledsager** er personer, som sammen har bestilt en rejse til den samme destination, og hvis navne står på den samme rejsebestilling.

EUROPÆISKE  ERV

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.