

# Kortlopende annuleringsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: Europäische Reiseversicherung AG, Duitsland

Product: Kortlopende annuleringsverzekering

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Wat voor verzekering is dit?

Kun je onverwachts niet op reis of moet je een reis afbreken om een verzekerde reden? Dan vergoedt deze verzekering de annuleringskosten tot maximaal de reissom die je hebt betaald. Je bent daarmee beschermd tegen de kosten van annulering en ongebruikte reisdagen. Deze kortlopende verzekering gaat in vanaf het moment dat deze hebt afgesloten.



## Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor de annuleringskosten vanaf het moment dat je deze verzekering hebt gesloten. Tijdens de reis is er dekking voor niet gebruikte reisdagen. Op deze kaart staan de belangrijkste annuleringsredenen.

### Gezondheid

- ✓ We keren uit bij overlijden, een ongeval, ernstige ziekte of onverwachte, noodzakelijke, medische behandeling. Of als je door complicaties bij je zwangerschap niet kunt reizen.

### Familie

- ✓ We keren uit bij overlijden, een ongeval, ernstige ziekte of onverwachte medische behandeling van familie tot en met de 2e graad. Of als een familielid in de 3e graad overlijdt. Ook als jouw duurzame relatie of huwelijk onverwachts wordt ontbonden.

### Werk

- ✓ We keren uit als je de reis annuleert omdat je bijvoorbeeld een nieuwe baan hebt gekregen nadat je werkloos bent geweest. Of als je buiten jouw schuld ontslagen bent.

### Woning

- ✓ We keren uit als je de reis annuleert omdat je onverwacht een huurwoning of een nieuwbouwwoning toegewezen krijgt. Of als je thuis aanwezig moet zijn vanwege schade aan jouw woning of aan jouw bedrijf.

### Keuze: Waarnemer

- ✓ Je kunt een (zaak)waarnemer meeverzekeren. Dat kan de persoon zijn die jouw taken op je werk waarneemt. Of de persoon die op jouw



## Wat is niet verzekerd?

Als je de reis wilt annuleren om een reden die niet in de voorwaarden staat vermeld dan is dat niet verzekerd en is er geen recht op een vergoeding.

### Ramp op de reisbestemming

- ✗ Annulering wegens een natuurramp, epidemie of aanslag in het vakantieland is niet verzekerd. Het Calamiteitenfonds vergoedt soms (een deel van) de schade.

### Reisadvies van de overheid

- ✗ Let op of jouw bestemming (op het moment van boeken van je reis) een negatief reisadvies heeft van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Dit wordt aangegeven met kleurcode rood of oranje. Dan is annulering van je reis namelijk niet verzekerd.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

Is een gebeurtenis of situatie vóór het afsluiten van de annuleringsverzekering al bekend? Dan biedt een annuleringsverzekering geen dekking.

- ! **Maximale vergoeding**  
We vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de verzekerde reissom. Je verzekert meestal het gehele bedrag van de reissom. Dit verzekerd bedrag staat op je polisblad.

- ! **Wanneer keren wij niet uit?**  
Bij fraude, of als de reden van de annulering op het moment van het aanvragen van de verzekering te

huis of huisdier past terwijl je op reis bent. Als jouw waarnemer iets overkomt, kun je jouw reis annuleren of vroegtijdig afbreken. Je hebt dan recht op vergoeding van de annuleringskosten of de ongebruikte reisdagen.

voorzien was. Ook als je niet aan uw verplichtingen voldoet, zoals bijvoorbeeld het tijdig melden van schade.



Waar ben ik gedekt?

Je bent altijd wereldwijd gedekt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. En je moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en te beperken. Geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk aan ons door.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt premie per persoon en per vakantiedag. Betalen kan bijvoorbeeld via de reisorganisatie waar je reis boekt of via een automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat en eindigt op de laatste dag van de reis.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering stopt vanzelf aan het einde van je reis.

## Algemene Voorwaarden

ERV heeft de schadebehandeling van deze verzekering volledig uitbesteed aan Europeesche Verzekeringen handelsnaam van ASR Schadeverzekering N.V. ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 30031823 en gevestigd te Utrecht (hierna: Europeesche Verzekeringen)

Dat betekent dat Europeesche Verzekeringen de schadebehandeling namens ERV uitvoert en afhandelt. Daar waar in de voorwaarden Europeesche Verzekeringen, wij of we vermeld staat wordt bedoeld: Europeesche Verzekeringen namens ERV

## Kortlopende Annuleringsverzekering

### Dit kunt u van ons verwachten

Hierbij ontvangt u de voorwaarden voor onze Kortlopende Annuleringsverzekering. Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Hieronder leest u enkele tips en adviezen.

#### Wilt u uw reis annuleren?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met het kantoor waar u de reis heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie werkdagen. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan de dokter of hij denkt dat de reis kan doorgaan. Ook als de vertrekdatum nog ver weg is.

#### Hoe dient u een claim in?

Kan uw geboekte reis niet doorgaan of heeft u vakantie-dagen moeten missen? Meld dit dan eerst bij uw reis- of verzekeringsadviseur. U kunt uw annulering ook online indienen via [europeesche.nl/klantenservice/schademelden](http://europeesche.nl/klantenservice/schademelden). Geeft u liever uw schade telefonisch door? Bel dan met uw reis- of verzekeringsadviseur of bel ons op 020 - 651 52 53. Wij gaan dan direct met de afhandeling van uw schade aan de slag.

Voor een snelle afhandeling, vragen wij u de annulering goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

### Leeswijzer

U heeft bij ons een Kortlopende Annuleringsverzekering afgesloten. In de voorwaarden leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Op het polisblad/boekingsformulier staat het verzekerde bedrag. Daar staat ook welke dekking u gekozen heeft. Bijvoorbeeld Annulering, en/of de dekking voor een waarnemer.

Hieronder vindt u eerst het **dekkingsoverzicht**. Dit laat beknopt zien wat de verschillende dekkingen zijn. Volgens leest u in hoofdstuk 1 onze **contractvoorwaarden** Kortlopende Annuleringsverzekering. Hierin leggen we uit wat we verstaan onder verschillende begrippen. U leest wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u fraudeert en waar u terecht kunt met klachten. In hoofdstuk 2 staan tot slot alle onderdelen die u bij een **annuleringsverzekering** kunt kiezen. Per onderdeel leest u daar wat onder de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

### Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?

Op uw polisblad of boekingsformulier staat welke dekking u heeft gekozen

#### Annulering

Annuleert u uw reis of breekt u die voortijdig af? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staan.

#### Waarnemer

Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis annuleert of afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staat.

## 1. Contractvoorwaarden

### 1.1 Wat bedoelen we met ... ?

**Atoomkernreactie:** iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Medeverzekerde:** iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

**Molest:** een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

**Polisblad:** uw verzekeringsbewijs of boekingsformulier.

**Premie:** het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**U/uw/verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ERV is aangegaan.

**Vergoeding:** vergoeding van schade, kosten en/of verliezen, hulp of uitkering bij een ongeval.

**Verbeurdverklaring:** het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

**Verzekerde:** u en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

**Verzekering:** een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

**Wij/we:** Europeesche Verzekeringen

### 1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?

#### 1.2.1 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### 1.2.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- wanneer de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis of situatie waarvan u voor het afsluiten van de verzekering al kennis had;
- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte, zich niet aan de voorschriften hield of onbevoegd handelde;
- doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder 1.5 Wat zijn uw verplichtingen?);
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of meer dan de voorgeschreven geneesmiddelen heeft gebruikt.

Wij vergoeden ook geen schade:

- als u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald;
- als die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als die is veroorzaakt of verband houdt met molest, atoomkernreacties, kaping of verbeurdverklaring;
- als die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- als u of een medeverzekerde fraudeert.

#### 1.2.3 Wat als u de schadevergoeding die onze externe expert vaststelt, te laag vindt?

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over de hoogte van het schadebedrag, dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast, binnen de grenzen en de maximumvergoeding van beide taxaties. Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundigen. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor u.

#### 1.2.4 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet. Heeft u een brief ontvangen waarin wij u mededelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

### 1.3 Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

De verzekering gaat direct in nadat u deze heeft afgesloten. U bent verzekerd vanaf de afsluitdatum van uw polis, niet vóór die tijd. Wij vergoeden dus alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van uw verzekering. Behalve als u de premie niet op tijd betaalt; dan bent u en uw medeverzekerden niet verzekerd.

#### 1.3.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u de verzekering ongedaan maken. U betaalt wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen. De bedenktijd geldt niet voor verzekeringen die korter duren dan dertig dagen en voor verzekeringen waarvan de premie lager is dan € 50,-.

#### 1.3.2 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u hierover van ons een brief.
- Als u een vaste woonplaats heeft of krijgt buiten Nederland. Dit geldt niet als u de reis bij een Nederlandse reisorganisatie heeft geboekt.
- Als u of een medeverzekerde veel of niet volledig aantoonbare schades meldt. Signaleren we veel of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om:
  - een eigen risico in de verzekering op te nemen;
  - de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van zestig dagen.

- Als u ons opzettelijk misleidt. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering of bij het claimen van een schade niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. Meer hierover leest u onder 1.6 Hoe gaan wij om met fraude?.

#### 1.4 Wat moet u weten over de premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering voordat uw verzekering begint. Zodra uw verzekering ingaat, betalen wij geen premie terug. Behalve als de reisorganisatie uw reis annuleert.

#### 1.5 Wat zijn uw verplichtingen?

U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verplicht om:

- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Dit betekent ook dat u zich op onze kosten moet laten onderzoeken door een door ons aangewezen arts, als wij daarom vragen. U moet deze arts bovendien alle gewenste informatie geven;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet. Moet u (mogelijk) uw reis annuleren? Dan moet u dit binnen drie werkdagen melden bij het kantoor waar u de reis heeft geboekt;
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen afhandelen;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering en bij schade;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing.

#### 1.5.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Volvoegt u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden;
- eventueel betaalde schade op u te verhalen;
- uw verzekering te beëindigen.

#### 1.5.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u bovendien dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of verzwarende voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat u in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een verkeersmisdrijf zoals rijden onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan 50 kilometer per uur of doorrijden na een aanrijding.

U verklaart ook dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande verplichtingen? Dan moet u ons dit laten weten binnen veertien dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

#### 1.6 Hoe gaan wij om met fraude?

Met 'fraude' bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- wijzigingen op (aankoop)nota's toebrengt;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

#### Wat doen we als u fraudeert?

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. heeft afgesloten. Onze moedermaatschappij is ASR Nederland N.V.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

#### 1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

##### 1.7.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens

We vragen alleen om de persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen;
- u te informeren over diensten;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de **Gedragscode Verzekering Persoonsgegevens Financiële Instellingen**.

Voor de correcte uitvoering van het verzekeringscontract kan het noodzakelijk zijn dat wij uw persoonlijke gegevens verstrekken aan daarvoor in aanmerking komende organisaties in de verzekeringssector en de betreffende (her-) verzekeraars, artsen en hulporganisaties. Op uw verzoek wordt het adres van de betreffende ontvanger van gegevens meegedeeld.

We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)). In sommige gevallen nemen we telefoongesprekken op. Deze opnames gebruiken we hoofdzakelijk voor training van onze medewerkers.

##### 1.7.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het Extern Verwijzingsregister?

Laten wij uw persoonsgegevens opnemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS? Dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Financiële instellingen gebruiken dit register om de betrouwbaarheid van hun relaties te beoordelen. Degene die toetst of u hierin voorkomt, is verplicht om bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat hieraan gevolgen worden verbonden.

##### 1.7.3 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
  - uw verzekeringsadviseur of reisbureau.
- Geef een verhuizing daarom altijd door.

#### 1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan alstublieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, stuur dan een brief of e-mail met uw klacht aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht, [info@europeesche.nl](mailto:info@europeesche.nl).

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

#### 1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 2. Voorwaarden Kortlopende Annuleringsverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de contractvoorwaarden voor onze Kortlopende Annuleringsverzekering.

#### 2.1 Wat bedoelen we met ... ?

**Afbreukingsvergoeding:** de vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.

**Annuleringskosten:** de (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

**Ernstige ziekte:** ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

**Familieleden in de eerste graad:** uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders\*, adoptieouders\*, pleegouders\*, stiefouders\*, schoonouders\*, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen\* en schoondochters\*.

**Familieleden in de tweede graad:** broers, zussen, grootouders\*, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers\* en schoonzussen\*.

**Familieleden in de derde graad:** neven, nichten (kinderen van broer of zus), ooms\*, tantes\*, overgrootouders\* en achterkleinkinderen.

**Gezin:** de personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist. Als u alleen reist, beschouwen wij u als een gezin.

**Medeverzekerde:** iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

**Ongebruikte reisdagen:** reisdagen die u door een onverwachte gebeurtenis niet op uw bestemming of in uw accommodatie heeft kunnen doorbrengen.

**Ongeval:** plotseling geweld van buitenaf. Eventueel letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een ongeval verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnestek;
- verhogering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genots of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuing of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectenstek zien wij niet als een ongeval.

**Reis:** geboekt vervoer en/of verblijf.

**Reisgenoot:** iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat op het boekings- of reserveringsformulier vermeld.

**Reissom:** het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld toegangskaarten voor musea of attracties en excursies.

**Reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

**Samengestelde reis:** een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U heeft dan bijvoorbeeld het ticket en het verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie die u vooraf heeft geboekt. **U/uw:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ERV is aangegaan en de eventuele medeverzekerde.

**Waarnemer:** de persoon die niet meerreist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet u ons hebben doorgegeven en hiervoor moet u extra premie hebben betaald.  
\* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

## 2.2 Uw reis annuleren

### 2.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft gesloten tot het moment waarop uw reis begint.

### 2.2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan) betaald.

### 2.2.3 In welke gevallen bent u verzekerd?

U bent in de volgende gevallen verzekerd voor annuleringskosten:

1. U, een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familielid in de derde graad overlijdt.
3. U of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis.
4. U, een medeverzekerde, een huisgenoot of uw inwonend kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. U krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent ook verzekerd, als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum.
6. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen.
7. U kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten.
8. U kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland.
9. U wordt buiten uw schuld werkloos en verliest daarmee een vast dienstverband.
10. U krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem aanwezig moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden.
11. Uw duurzame relatie of huwelijk wordt onverwacht ontbonden. Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.
12. U verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie.
13. Uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven.
14. Het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van buiten komend onheil. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.
15. U of een andere verzekerde moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u of de medeverzekerde werkt.

Voor al deze gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van deze dekking gebeuren.

#### Reist u met iemand samen?

Annuleert uw reisgenoot de reis vanwege een van de redenen die onder 2.2.3 staan? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

#### Valt uw waarnemer uit?

Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis annuleert omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- De waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

- Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- Uw waarnemer moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet tijdens uw reis een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op het polisblad of boekingsformulier staat of u een waarnemer heeft meeverzekerd.

### 2.2.4 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

### 2.2.5 Wat krijgt u vergoed?

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan) betaald.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.
- De vergoeding voor alle verzekerden samen is maximaal de vergoeding voor vier gezinnen of negen reisgenoten (geen gezinsleden), verdeeld over alle verzekerden en naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.
- Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
- Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.

Alleen u en medeverzekerden hebben recht op een schadevergoeding. Overlijdt u of een medeverzekerde? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

#### Samengestelde reis

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

Valt een onderdeel van uw reis uit doordat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn. Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan bent u ook niet verzekerd.

## 2.3 Uw reis afbreken

### 2.3.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent tijdens uw hele reis verzekerd. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw polisblad.

### 2.3.2 In welke gevallen bent u verzekerd?

Met deze dekking heeft u recht op een vergoeding, als u tijdens uw reis vroegtijdig moet terugkeren naar Nederland. Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen:

1. U, een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familielid in de derde graad overlijdt.
3. U of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.

4. U, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt.
6. U moet terugkeren vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.

Wordt u of een medeverzekerde tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft u ook recht op een vergoeding voor afbrekingskosten.

Heeft u recht op vergoeding? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één medeverzekerde. Komt u of een medeverzekerde te overlijden? Dan hebben wel alle verzekerden recht op deze dekking.

#### Reist u met iemand samen?

Breekt uw reisgenoot de reis af vanwege een van de redenen die onder 2.3.2 staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

#### Valt uw waarnemer uit?

Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- De waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- Uw waarnemer moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op het polisblad of boekingsformulier staat of u een waarnemer heeft meeverzekerd.

Als u recht heeft op deze dekking, dan geldt dat niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één bij ons verzekerde reisgenoot.

### 2.3.3 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten.

### 2.3.4 Wat krijgt u vergoed?

Heeft u uw reis vroegtijdig moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk voortijdig teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de ongebruikte reisdagen. Heeft u recht op vergoeding omdat u of uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als één ongebruikte reisdag.

U heeft recht op een vergoeding op basis van een reissom per dag. Hiervoor delen wij ieders persoonlijke reissom door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen af die u al heeft teruggekregen.

### 2.3.5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Hebben wij u op grond van een reisverzekering gepatriëerd, terwijl u daar volgens de voorwaarden van die reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten.

# Kortlopende Reiszeker

## Dit kunt u van ons verwachten

Hierbij ontvangt u de voorwaarden voor onze Kortlopende Reiszeker. Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met een reiszeker van de Europeesche gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder leest u enkele tips en adviezen voor als u op reis gaat.

### Neem altijd uw creditcard mee

Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een (vervangende) auto huren? Dan heeft u daarvoor een creditcard nodig.

### De Europeesche Hulplijn voor hulp tijdens uw reis

Gaat er iets mis op reis? Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer **+31 20 651 57 77**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon.

Bel in ieder geval direct de Europeesche Hulplijn bij:

- ziekenhuisopname;
- ongeval of ziekte;
- eerdere terugkeer;
- onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten.

Wereldwijde hulp, 24 uur per dag  
via de Europeesche Hulplijn.  
+ 31 20 651 57 77

### Ook voor medische hulp op reis

Heeft u een dokter nodig? Bel dan met de Europeesche Hulplijn. Wij verwijzen u dan naar een betrouwbare dokter. Vraag de dokter altijd om een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

### Diefstal of verlies van bagage tijdens de reis

Doe bij diefstal of verlies van bagage direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel. Ontstaat de schade tijdens vervoer? Vraag dan direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het Property Irregularity Report.

### Zo claimt u een schade

Wilt u een beroep doen op uw reiszeker? Hieronder leest u hoe u schade claimt.

### Schade

U kunt uw schade online indienen via [www.europeesche.nl/klantenservice/schademelden](http://www.europeesche.nl/klantenservice/schademelden). Geeft u liever uw schade telefonisch door? Bel dan met uw reis- of verzekeringsadviseur of bel ons op 020 - 651 52 53. Wij gaan dan direct met de afhandeling uw schade aan de slag.

### Medische kosten

Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan een overzicht waarop uw zorgverzekeraar aangeeft welke kosten hij wel en niet vergoedt. Dit overzicht stuurt u vervolgens naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Houdt hij ook een verplicht eigen risico in? Dan vergoeden wij dat eveneens. Door uw nota's eerst bij uw zorgverzekeraar in te dienen, weet u zeker dat uw eigen risico wordt bijgewerkt. Op deze manier voorkomt u dat deze kosten niet op een later moment alsnog voor uw rekening komen. Wilt u uw nota's toch liever direct bij ons indienen? Dan kan dat. Wij nemen dan contact op met uw zorgverzekeraar.

### Tip:

maak altijd kopieën van de nota's voor u ze naar uw verzekeraar stuurt.

## Leeswijzer

U heeft bij ons een Kortlopende Reiszeker afgesloten. In deze voorwaarden leest u waarvoor u wel en niet verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Op het **polisblad** of **boekingsformulier** kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. U bent met de Comfort dekking verzekerd.

Het overzicht met dekkingen laat beknopt zien welke verzekerde bedragen op de verschillende dekkingen van toepassing zijn.

In hoofdstuk 1 vindt u de **contractvoorwaarden voor onze Kortlopende Reiszeker**. Hierin leggen we uit wat we verstaan onder verschillende begrippen. U leest wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u niet eerlijk tegen ons bent en waar u terecht kunt met klachten.

In hoofdstuk 2 staan tot slot **alle onderdelen** die u bij een reiszeker kunt kiezen. Per onderdeel leest u daar wat onder de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

Reiszeker	Comfort
<b>Personenhulp</b>	
Hulp voor personen	kostprijs
Extra onvoorziene kosten	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 100,-
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,-
Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)	€ 300,-
<b>Bagage</b>	Standaard meeverzekerd
Totaal	€ 3.000,-
Mobiele telefoons, smartphones	€ 300,-
iPods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmmateriaal	€ 1.500,-
(Zonne)brillen, contactlenzen, sieraden, horloges	€ 300,-
(Elektrische) fietsen, zeil- en surfplanken en rubberboten	€ 300,-
Rolstoelen, gehoorapparaten, kunstgebitten	€ 300,-
Tijdens de reis aangeschafte artikelen die niet voor de reis nodig zijn	€ 300,-
Reisdocumenten	kostprijs
Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel	€ 750,-
Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent	€ 350,-
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage	€ 250,-
Noodaanschaf toiletartikelen en kleding	€ 250,-
Eigen risico per gebeurtenis	€ 50,-
<b>Geld</b>	Niet meeverzekerd.
<b>Geneeskundige kosten</b>	Standaard meeverzekerd
Gemaakt buiten Nederland	kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	€ 350,-
<b>Reisrechtsbijstand</b>	Niet meeverzekerd.
Binnen Europa	
Buiten Europa, per gebeurtenis	

Ongevallen	Standaard meeverzekerd
Bij overlijden	€ 25.000,-
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 75.000,-
Zonder helm (meerijden) op een motor van meer dan 50cc	€ 5.000,-
<b>Skiën en snowboarden</b>	Niet meeverzekerd
<b>Extra Sportuitrusting</b> (alleen af te sluiten in combinatie met de dekking Bagage)	Niet meeverzekerd
Sportartikelen	
Alle genoemde maximumbedragengelden per verzekerde, tenzij anders is vermeld.	

## 1. Algemene contractvoorwaarden

### 1.1 Wat bedoelen we met ... ?

**Atoomkernreactie:** iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Medeverzekerde:** iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

**Molest:** een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

**Polisblad:** uw verzekeringsbewijs of boekingsformulier.

**Premie:** het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**U/uw/verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ERV is aangegaan.

**Vergoeding:** vergoeding van schade, kosten en/of verliezen, hulp of uitkering bij een ongeval.

**Verbeurdverklaring:** het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

**Verzekerde:** u en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

**Verzekering:** een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

**Wij/we:** Europeesche Verzekeringen.

### 1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?

#### 1.2.1 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### 1.2.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- wanneer de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis of situatie die voor het afsluiten van de verzekering al bij u bekend was;
- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte, zich niet aan voorschriften hield of onbevoegd handelde;
- doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder 1.5 Wat zijn uw verplichtingen?);
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- buiten het verzekeringsgebied dat op het polisblad staat;
- doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of meer dan de voorgeschreven geneesmiddelen heeft gebruikt.

Wij vergoeden ook geen schade:

- als u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald;
- als die al wordt vergoed op basis van een wet of een

andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;

- als die is veroorzaakt of verband houdt met molest, atoomkernreactie, kaping of verbeurdverklaring;
- als die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- als u of een medeverzekerde fraudeert.

### 1.2.3 Wat als u de schadevergoeding die onze externe expert vaststelt, te laag vindt?

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over de hoogte van het schadebedrag, dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De schadevergoeding wordt bepaald aan de hand van het dekkingsoverzicht en valt binnen de grenzen en de maximumvergoeding van beide taxaties. Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundigen. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor u.

### 1.2.4 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

## 1.3 Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van uw polis, niet vóór die tijd. Wij vergoeden alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van uw verzekering. Behalve als u de premie niet op tijd betaalt; dan bent u en uw medeverzekerden niet verzekerd.

### 1.3.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen we dan terug. Gaat de verzekering in binnen de veertien dagen bedenktijd? Dan betaalt u wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen. De bedenktijd geldt niet voor verzekeringen die korter duren dan dertig dagen.

### 1.3.2 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering kunnen beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons een brief.
- Als u een vaste woonplaats heeft buiten Nederland.
- Als u of een medeverzekerde veel of niet volledig aantoonbare schades meldt. Signaleren we veel of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om:
  - een (extra) eigen risico in de verzekering op te nemen;
  - de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van zestig dagen.
- Als u ons opzettelijk misleidt. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering of bij het claimen van een schade niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. Meer hierover leest u onder 1.6 Hoe gaan wij om met fraude?

## 1.4 Wat moet u weten over de premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering voordat uw verzekering begint. Zodra uw verzekering ingaat, betalen wij geen premie terug.

## 1.5 Wat zijn uw verplichtingen?

U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verplicht om:

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Dit betekent ook dat u zich op onze kosten moet laten onderzoeken door een door ons aangewezen arts, als wij daarom vragen. U moet deze arts bovendien alle gewenste informatie geven;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
- diefstal of vermissing uit uw hotelkamer binnen 24 uur na ontdekking te melden bij de hoteldirectie;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet? En worden wij daardoor in onze belangen geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet;
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen afhandelen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt bij het afsluiten van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering en bij schade;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen.

### 1.5.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden;
- eventueel betaalde schade op u te verhalen;
- uw verzekering te beëindigen.

### 1.5.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of verzwarende voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat u in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een verkeersmisdrijf zoals rijden onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan 50 kilometer per uur of doorrijden na een aanrijding.

U verklaart ook dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande verplichtingen? Dan moet u ons dit laten weten binnen veertien dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

## 1.6 Hoe gaan wij om met fraude?

Met 'fraude' bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- wijzigingen op (aankoop)nota's toebrengt;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt en dat niet aan ons doorgeeft;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

### 1.6.1 Wat doen we als u fraudeert?

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. heeft afgesloten. ASR Nederland N.V. is onze moedermaatschappij.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

## 1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

### 1.7.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens

We vragen alleen om de persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen;
- u te informeren over diensten;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen**.

Voor de correcte uitvoering van het verzekeringscontract kan het noodzakelijk zijn dat wij uw persoonlijke gegevens verstrekken aan daarvoor in aanmerking komende organisaties in de verzekeringssector en de betreffende (her-) verzekeraars, artsen en hulporganisaties. Op uw verzoek wordt het adres van de betreffende ontvanger van gegevens meegedeeld. We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)). In sommige gevallen nemen we telefoongesprekken op. Deze opnames gebruiken we hoofdzakelijk voor training van onze medewerkers.

### 1.7.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het Extern Verwijzingsregister?

Laten wij uw persoonsgegevens opnemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS? Dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Financiële instellingen gebruiken dit register om de betrouwbaarheid van hun relaties te beoordelen. Degene die toetst of u hierin voorkomt, is verplicht om bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat hieraan gevolgen worden verbonden.

### 1.7.3 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw verzekeringsadviseur of reisbureau.

Geef een verhuizing daarom altijd door.

## 1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan alstublieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, stuur dan een brief of e-mail met uw klacht aan de directie van Europese Verzekeringen, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht, info@europeesche.nl.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

## 1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 2. Voorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de contractvoorwaarden voor onze Kortlopende Reisverzekering van Europese Verzekeringen.

### 2.1 Algemene bepalingen

#### 2.1.1 Wat bedoelen we met ...?

##### Bagage:

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschaft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.

**Blijvende invaliditeit:** blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

**Direct familielid:** familielid in de eerste, tweede of derde graad.

**Eigen gebrek:** een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Ernstige ziekte:** een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

**Europa:** het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.

**Extreme weersomstandigheden:** gebeurtenissen zoals orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.

**Familieleden in de eerste graad:** uw (ex-)echtgenoot of (ex-)rechtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders\*, adoptieouders\*, pleegouders\*, stiefouders\*, schoonouders\*, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen\* en schoondochters\*. Familieleden in de tweede graad: broers, zussen, grootouders\*, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers\* en schoonzussen\*.

**Familieleden in de derde graad:** neven en nichten (alleen kinderen van uw broers of zussen), ooms\* en tantes\* (alleen broers of zussen van uw vader of moeder), overgrootouders\* en achterkleinkinderen.

**Kostbare zaken:** alle voorwerpen met een waarde van € 250,- of meer. Kleding valt hier niet onder.

**Natuurramp:** een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven. Medeverzekerde: iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

**Nieuwwaarde:** het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent, nieuw aan te schaffen.

**Ongeval:** plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een ongeval verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;

- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genots- of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

**Redding:** bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.

**Reis:** reis en verblijf. Binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis en/of geboekt verblijf met minimaal één overnachting tegen betaling.

**Reisgenoot:** iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

**U/uw/verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ERV is aangegaan en de eventuele medeverzekerde(n).

**Vervoermiddel:** bromfiet, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. Het besturen van dit vervoermiddel moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B of BE.

**Waarnemer:** de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. Deze persoon moet op uw annuleringsverzekering van de Europese zijn meeverzekerd.

**Wereld:** alle landen die niet onder het hierboven genoemde begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.

\* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

#### 2.1.2 Wie zijn verzekerd?

Op het polisblad staat wie er verzekerd zijn.

#### 2.1.3 Waar bent u verzekerd?

Op het polisblad staat waar u verzekerd bent. Dat kan Europa zijn of de hele wereld. In Nederland bent u alleen verzekerd:

- terwijl u rechtstreeks op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar huis in Nederland;
- tijdens een reis met minimaal één overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien.

Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa?

En maakt u tijdens uw reis een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook daarvoor verzekerd.

#### 2.1.4 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u voor een reis uw huis verlaat tot het moment dat u daarin terugkeert. Dit geldt ook voor uw bagage. Opgeslagen of aan derden meegegeven bagage is alleen verzekerd wanneer samen gereisd wordt. De verzekering is nooit langer geldig dan 180 dagen.

#### 2.1.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw schade het gevolg is van een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is;
- u tijdens de reis arbeid verricht waar bijzondere gevaren aan zijn verbonden;
- u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft;
- uw schade het gevolg is van:
  - solo varen op zee of wedstrijdveren op zee;
  - skispringen of speedskiën;
  - voorbereiding op of deelname aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus;
  - alpineskiën of snowboarden. Als u de dekking Skiën en snowboarden heeft meeverzekerd, dan bent u hiervoor wel verzekerd. Is alpineskiën of snow-

boarden geen onderdeel van uw geplande reis? En besteedt u niet meer dan een dagdeel aan deze activiteit? Dan bent u hiervoor wel verzekerd.

- niet de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd.

U bent ook niet verzekerd als uw reis de einddatum van uw verzekering overschrijdt. De einddatum staat op uw polisblad. Overschrijdt u de einddatum onvoorzien en noodgedwongen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een onvoorziene gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u en/of uw bagage thuis kunt komen.

### 2.2 Personenhelp

#### 2.2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp voor personen, als u of een andere verzekerde hulp nodig heeft door ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of directe familie of door een natuurramp.

SOS International verzorgt deze hulp via de Europese Hulplijn, telefoon: +31 20 65 15 777.

#### 2.2.2 Wat regelt de Europese Hulplijn?

Als het naar inschatting van de Europese Hulplijn noodzakelijk is, regelt de Europese Hulplijn:

- uw vervoer naar de bestemming of naar huis;
- uw opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunt u in overleg met de Europese Hulplijn maximaal twee personen laten overkomen;
- toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- uw vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan het ziekenhuis;
- het in noodgevallen overmaken van geld;
- medisch advies. De Europese Hulplijn geeft advies en helpt u zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u of een medeverzekerde met hulp van de Europese Hulplijn naar huis gebracht? Dan geldt niet automatisch dat alle medeverzekerden mee terugreizen. In overleg met de Europese Hulplijn bepaalt u de noodzaak en spoedeisendheid hiervan.

#### 2.2.3 Wat vergoeden we?

Van de kosten voor de hulpverlening vergoeden wij de kostprijs. Hebben wij u heeft de Europese Hulplijn voorschotten aan u verstrekt? Dan moet u die zo snel mogelijk na thuiskomst terugbetalen.

### 2.3 Extra onvoorziene kosten

U bent verzekerd voor de redelijke, extra onvoorziene kosten die u moet maken, als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van de Europese of de Europese Hulplijn heeft gemaakt.

#### 2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de redelijke, onvoorziene en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken, als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft. Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van uzelf of een meeverzekerde;
  - overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;
  - het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot, direct familielid of waarnemer;
  - overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een nietmeereizende persoon die een direct familielid of waarnemer van u is;
  - overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad van uw reisgenoot;
  - extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor uw terugreis onmogelijk is;
  - materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is.
- De kosten voor redding, hulp of vervoer vanaf de skipliste zijn alleen verzekerd, als u Skiën en snowboarden en Geneeskundige kosten heeft meeverzekerd.



U bent ook verzekerd voor:

- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als u alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze verzekering ook gelden voor twee personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind;
- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u of een medeverzekerde in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering;
- de kosten die worden gemaakt, als u opgespoord of gered moet worden.

Overlijdt u of een medeverzekerde tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Ook als het overlijden veroorzaakt is door een niet-verzekerde gebeurtenis.

Bent u in overleg met de Europeesche Hulplijn eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan vergoeden wij ook de redelijke kosten van uw terugreis. Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal zeven dagen.

### 2.3.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- Kosten die u maakt zonder dat u daarvoor toestemming van de Europeesche of de Europeesche Hulplijn voor heeft gekregen.
- Kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals reiskosten of kosten voor levensonderhoud.
- Onredelijk hoge kosten voor reis en/of verblijf, bijvoorbeeld extreem hoge taxikosten of een zeer luxe hotel.

### 2.3.3 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor:

- hulp voor personen;
- opsporing, ook als deze het gevolg is van een niet-verzekerde gebeurtenis;
- vervoer van het stoffelijk overschot. Kiest u voor een begrafenisceremonie of crematie op uw vakantieadres? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een langer verblijf op uw vakantieadres door ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;
- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als u vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

We vergoeden maximaal:

- € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers.

**Belangrijk:** wij vergoeden deze kosten alleen, als u ze in overleg en met goedkeuring van de Europeesche of de Europeesche Hulplijn heeft gemaakt.

## 2.4 Telefoonkosten

### 2.4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

### 2.4.2 Wat vergoeden we?

Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 5. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Telefoonkosten die u heeft gemaakt toen u belde naar de Europeesche of de Europeesche Hulplijn, krijgt u volledig vergoed.

## 2.5 Schade vakantieverblijf

### 2.5.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het door u gehuurde vakantieverblijf, inventaris, speeltoestellen en het privézwembad in de tuin van het vakantieverblijf. Verliest u de sleutel en moet een kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantiebedrijf worden opgebroken? Ook voor deze schade bent u verzekerd.

### 2.5.2 Wat vergoeden we?

U krijgt een vergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-. Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 5. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen.

## 2.6 Bagage

De dekking Bagage is standaard meeverzekerd.

### 2.6.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten.

Daarnaast geldt het volgende:

- Komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 5. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Dit geldt niet als u al thuis bent.
- Uw bagage is ook verzekerd als deze, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in Nederland aankomt.
- Wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-.
- Kunt u niet meer in uw tent overnachten, doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis zoals diefstal, brand of een windhoos? Dan vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren.
- Ook in het buitenland gehuurde langlaufartikelen zijn verzekerd.
- Wij vergoeden de noodzakelijke en redelijke reis- en verblijfskosten die u in het buitenland moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen na verlies of diefstal tijdens uw reis.

### 2.6.2 Wat zijn uw verplichtingen?

U heeft deze verplichtingen:

- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (procesverbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.

### 2.6.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld. Heeft u het verlies of diefstal van geld meeverzekerd? Dan is geld tot een maximum van € 500,- verzekerd;
- (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
- (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters en accessoires en toebehoren daarvan. Fietsdragers en dakkoffers zijn wel verzekerd;
- vaartuigen en luchtvaartuigen en accessoires en toebehoren daarvan;
- val- en zweefschermen met toebehoren;
- ski- en snowboarduitrusting. Heeft u Skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze uitrusting wel verzekerd;
- kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten;
- entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft;
- schade door slijtage;
- schade aan computersoftware of -bestanden;

- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- krassen of ontsieringen, tenzij u het voorwerp daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het is bestemd;
- schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Of moest u extra reis- en verblijfskosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moest halen? Dan krijgt u de kosten vergoed zolang die redelijk zijn;
- schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;
- diefstal van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel;
- diefstal van kostbare zaken vanaf een vervoermiddel;
- diefstal van bagage uit een vervoermiddel, tenzij:
  - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn;
  - de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (koffer) ruimte in het vervoermiddel lag;
  - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was; of
  - het gebeurde tijdens een korte rust- of eetpauze, als u onderweg bent tenzij u waardevolle spullen zoals foto- of duikapparatuur in het vervoermiddel heeft;
  - het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrain stond;
- diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel, tenzij:
  - u voldoet aan de voorwaarden die onder het vorige punt staan;
  - het vervoermiddel niet bij het overnachtingsverblijf stond toen de diefstal plaatsvond. In dat geval moet u de kostbare zaken opbergen in het overnachtingsverblijf.

Overnacht u in een tent? Dan is diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel ook gedekt. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Het voertuig moet bovendien goed zijn afgesloten. De kostbare zaken mogen verder niet van buitenaf zichtbaar zijn en in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen. Eventuele diefstal kunt u aantonen doordat er sporen van braak aanwezig zijn.

### 2.6.4 Wat vergoeden we?

Zijn uw zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Voor zaken die ouder zijn, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: <http://bit.ly/afschrijvingslijst>.

U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 5.

## 2.7 Geld

Geld is niet meeverzekerd.

## 2.8 Geneeskundige kosten

De dekking Geneeskundige kosten zijn standaard meeverzekerd.

### Belangrijk om te weten

- Deze dekking biedt een aanvulling op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats, of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor u op reis bent? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
  - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's;
  - de originele medische nota's.

### 2.8.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;

- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw natuurlijke gebit;
- extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan en u kon deze niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen. Om na een ongeval aanspraak te kunnen maken op nabehandingskosten in Nederland moet de behandeling in het buitenland zijn gestart.

### 2.8.2 Kwaliteit van medische zorg

Wij willen de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom bepalen wij in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.

### 2.8.3 Contact met de hulplijn

Heeft u hulp nodig? Neem dan, als dat mogelijk is, eerst contact op met de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer **+31 20 651 57 77**.

### 2.8.4 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken vallen niet onder de dekking Geneeskundige kosten:

- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;
- geneeskundige zorg die het gevolg is van alpineskiën of snowboarden. Is skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze zorg wel verzekerd;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met de Europeesche Hulplijn;
- tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stifttanden en kunstgebitten.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige zorg ook niet als:

- uw reis als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet;
- de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.

### 2.8.5 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden het volgende:

- Bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs inaanvulling op een Nederlandse zorgverzekering.
- Het bedrag aan tandheelkundige zorg dat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 6. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen.
- Heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een..... kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie [www.deletselschaderaad.nl](http://www.deletselschaderaad.nl)).
- Wij vergoeden de noodzakelijke nabehandingskosten in Nederland tot uiterlijk de 365ste dag na het ongeval. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval en de behandeling moet al in het buitenland zijn gestart.

## 2.9 Reisrechtsbijstand

Rechtsbijstand is niet meeverzekerd.

## 2.10 Ongevallendekking

De dekking Ongevallen is standaard meeverzekerd.

### 2.10.1 Wat is verzekerd?

- U ontvangt vanuit deze dekking een vergoeding, als u of een medeverzekerde tijdens een reis door een ongeval blijvend invalide wordt of overlijdt.
- Hebben wij binnen een jaar na de melding van het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365e dag na de melding van het ongeval, totdat we uw invaliditeit definitief hebben vastgesteld.

### 2.10.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd;
- het ongeval (mede)veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest zoals bijvoorbeeld een psychose of burn-out;
- het ongeval veroorzaakt is terwijl u aan het skiën of snowboarden was. Is skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is dit ongeval wel verzekerd;
- het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt.

### 2.10.3 Wat vergoeden we?

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 3. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4%. Werkt u niet mee aan de vaststelling of afhandeling van de schade? Dan heeft u geen recht op de wettelijke rente. Wilt u weten hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel? Lees dan het overzicht op onze website: [www.europeesche.nl/ongevallendekking](http://www.europeesche.nl/ongevallendekking). Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze niet meer volledig kunt gebruiken. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

## 2.11 Skiën en Snowboarden

Elimineert

## 2.12 Hulp en Huur vervoermiddel

Elimineert

## 2.13 Extra sportuitrusting

De dekking Extra sportuitrusting is niet meeverzekerd.

### 2.13.3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

In afwijking van en aanvulling op 2.6.4 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden geen schade als uw sportuitrusting:

- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is.

# Algemene Voorwaarden Schade Logies Verblijven

## Indeling van de voorwaarden per artikel

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur
- 3 Premie
- 4 Verzekeringsgebied
- 5 Algemene uitsluitingen
- 6 Algemene verplichtingen
- 7 Schaderegeling
- 8 Terugvordering niet-verzekerde diensten
- 9 Dubbele verzekering
- 10 Rechthebbende
- 11 Verjaringstermijn recht op uitkering
- 12 Adres
- 13 Klachtenregeling
- 14 Persoonsregistratie
- 15 Dekking Schade Logies Verblijven
- 16 Clause Terrorismedekking

### 1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekeringen handelsnaam van ASR Schadeverzekering N.V.
- 1.2 **verzekerde:** de op de polis genoemde persoon. Personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen verzekering meer te zullen accepteren worden niet als verzekerde aangemerkt
- 1.3 **logiesverblijf:** een gelegenheid om te logeren
- 1.4 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting
- 1.5 **uitkering:** vergoeding voor schade.

### 2. Geldigheidsduur

- 2.1 De verzekering is geldig binnen de in de polis aangegeven termijn. De verzekering is niet geldig als niet de hele verblijfsduur is verzekerd.
- 2.2 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage aan het begin van de overeengekomen huurperiode het logiesverblijf (waaronder ook een hotelkamer of een boot) betreft en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage aan het einde van de huurperiode het logiesverblijf verlaat.
- 2.3 Als de in de polis vermelde einddatum onvoorzien en buiten de wil van verzekerde wordt overschreden blijft de verzekering van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning in Nederland.
- 2.4 Verlenging van de verzekering, anders dan bedoeld in 2.3 wordt geacht een nieuwe verzekering te zijn.

### 3. Premie

- 3.1 **betaling**  
Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.
- 3.2 **teruggave**  
Zodra de dekking is ingegaan bestaat geen recht op teruggave van de premie.

### 4. Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld

### 5. Algemene uitsluitingen

- 5.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade:
  - 5.1.1 als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven
  - 5.1.2 als verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting
  - 5.1.3 die (in)direct verband houden met:
    - molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd
    - atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt
    - inbeslagname en verbeurdverklaren
    - het willens en wetens bijwonen van kaping, hijacking, staking of terreurdaad

- 5.1.4 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende
- 5.1.5 die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe
- 5.1.6 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe
- 5.1.7 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.
- 5.2 Geen uitkering wordt verleend voor schade ontstaan tijdens het beoefenen van activiteiten, waarbij willens en wetens een verbod of waarschuwing genegeerd wordt.
- 5.3 Geen uitkering wordt verleend voor schade ontstaan door het rijden of varen met het logiesverblijf met uitzondering van de vooruitbetaalde borg in geval van schade aan de gehuurde boot.

### 6. Algemene verplichtingen

- 6.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
  - 6.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade
  - 6.1.2 de Europeesche alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen
  - 6.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen
  - 6.1.4 originele bewijsstukken over te leggen
  - 6.1.5 medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.
- 6.2 Verzekerde en belanghebbende zijn verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens en nota's zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering te melden door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de Europeesche. Mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

### 7. Schaderegeling

De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

### 8. Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Europeesche ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

### 9. Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

### 10. Rechthebbende

- 10.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde.
- 10.2 Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

### 11. Verjaringstermijn recht op uitkering

Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet. Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

### 12. Adres

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

### 13. Klachtenregeling

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht
- de Stichting KiFid (Klachteninstituut Financiële dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 14. Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de Europeesche uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacy-reglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode „Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen“ van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

### 15. Dekking Schade Logies Verblijven

- 15.1 Uitkering wordt verleend voor:
  - 15.1.1 schade aan logiesverblijven en de inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven.
  - 15.1.2 schade aan een gedurende het verblijf gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan
  - 15.1.3 schade aan de voordeur wanneer deze, als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van het logiesverblijf, moet worden opgebroken
- 15.2 Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan € 25,-.
- 15.3 De maximale uitkering bedraagt € 2.500,- per huurovereenkomst.

### 16. Clause Terrorismedekking

Het 'Clauseblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing.

### Informatie met betrekking tot de privacybescherming

Hiermee informeren wij u over het verwerken van uw persoonsgegevens en de rechten die u heeft volgens het recht op bescherming van persoonsgegevens.

**Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?**  
REISV (Europäische Reiseversicherung AG)

Rosenheimer Straße 116  
81669 München  
Telefoon: +49 (0) 89 4166 - 1727  
Fax: +49 (0) 89 4166 - 2717  
E-mail: [contact@reiseversicherung.de](mailto:contact@reiseversicherung.de)

Onze functionaris voor gegevensbescherming kunt u bereiken op bovengenoemd adres of op: [datenschutz@erv.de](mailto:datenschutz@erv.de)

**Voor welke doelen en op welke wettelijke basis worden uw gegevens verwerkt?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU, de Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), Duitse wet over bescherming persoonsgegevens, de voor gegevensbescherming relevante bepalingen uit de Versicherungsvertragsgesetz (VVG), Duitse wet over verzekeringsovereenkomsten), evenals alle andere relevante wetgeving. Bovendien heeft ons bedrijf zich onderworpen aan de "Gedragsregels voor het omgaan met persoonsgegevens door de Duitse verzekeringsbranche", die de bovengenoemde wetten voor de verzekeringsbranche nader preciseren. Als u zich bij ons wilt verzekeren, hebben wij uw gegevens nodig voor het afsluiten van de overeenkomst en voor het inschatten van het risico dat wij zullen dragen. Als de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, verwerken wij deze gegevens om uw polis te kunnen opstellen of een rekening te kunnen sturen. Informatie bij schade- en uitkeringsgevallen hebben wij nodig om te controleren welke dekking u

precies heeft en welke uitkeringen u van ons ontvangt. Het afsluiten resp. uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst is zonder de verwerking van uw gegevens niet mogelijk. Bovendien hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor het maken van verzekerings specifieke statistische gegevens, bijv. voor het ontwikkelen van nieuwe tarieven of om te voldoen aan regelgeving van toezichthouders. Juridische grondslag voor dit verwerken van persoonsgegevens voor doelen voorafgaand aan en tijdens de overeenkomst is art. 6 lid 1 b) AVG. Voor zover daarvoor bijzondere categorieën persoonsgegevens zijn vereist, bijv. uw gezondheidsgegevens, vragen wij daarvoor uw toestemming conform art. 9 lid 2 a) i.v.m. art. 7 AVG. Als wij statistieken opmaken met deze gegevenscategorie, geschiedt dit op basis van art. 9 lid 2 j) AVG i.v.m. § 27 BDSG.

Uw gegevens verwerken wij ook om gerechtvaardigde belangen van ons of van derden te behartigen (art. 6 lid 1 f) AVG). Dit kan bijvoorbeeld vereist zijn:

- om de IT-veiligheid en goed functioneren van de IT te waarborgen,
- ter voorkoming en het onderzoeken van strafbare feiten, wij gebruiken vooral gegevensanalyses voor het opsporen van feiten die kunnen duiden op verzekeringsfraude.

Bovendien gebruiken wij uw persoonsgegevens voor het voldoen aan wettelijke plichten. Daarbij behoren bijv. regelgeving van toezichthoudende instanties, bewaarplichten op basis van handels- of belastingrecht of onze informatieplicht. Als juridische basis voor de verwerking dienen in dit geval de betreffende wettelijke regelingen i.v.m. art. 6 lid 1 c) AVG.

#### **Aan welke ontvangers geven wij uw persoonsgegevens door?**

##### **Bemiddelaars:**

Als u gebruikt maakt van een bemiddelaar, verwerkt uw bemiddelaar de voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst vereiste gegevens. Deze gegevens geeft de bemiddelaar door aan ons. Wij geven ook gegevens door aan uw bemiddelaar, voor zover de bemiddelaar deze informatie nodig heeft voor zijn dienstverlening en advisering op verzekerings- en financieel gebied.

##### **Externe dienstverleners:**

Wij werken samen met geselecteerde externe dienstverleners, om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te kunnen komen. In de lijst van dienstverleners vindt u de bedrijven waar wij langdurige zakelijke relaties mee onderhouden. De meest actuele versie kunt u inzien op onze website [www.erv.de](http://www.erv.de).

##### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren uw gegevens tijdens de looptijd van uw overeenkomst. Bovendien bewaren wij uw persoonsgegevens voor het nakomen van wettelijke bewijs- en bewaarverplichtingen. Deze komen onder andere voort uit het Handelsgesetzbuch (Duits Wetboek van Koophandel), het belastingstelsel en de Geldwäschegesetz (Wet op het witwassen van geld). De bewaartermijnen kunnen tot tien jaar bedragen.

##### **Welke rechten heeft u?**

U heeft recht op informatie, mededeling en verwijderen van uw gegevens en op beperking van de verwerking. Wij stellen de door u beschikbaar gestelde gegevens op verzoek in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare opmaak ter beschikking. Als u gegevens wilt inzien of iets wilt veranderen, kunt u zich wenden aan het bovengenoemde adres.

#### **Wilt u bezwaar maken tegen de behandeling van uw gegevens?**

U heeft de mogelijkheid om zich daarvoor te wenden tot de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming of een toezichthoudende instantie voor gegevensbescherming. De voor ons verantwoordelijke toezichtinstantie is: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 27 91522 Ansbach

##### **Zijn ook geautomatiseerde individuele beslissingen mogelijk?**

Op basis van uw informatie over de schadegebeurtenis, de bij uw overeenkomst opgeslagen gegevens [evenals hierover evt. van derden ontvangen informatie] beslissen wij volautomatisch over onze uitkeringsplicht. De volautomatische beslissingen berusten op door het bedrijf vooraf vastgelegde regels over weging van de informatie.