

Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z podróży i przerwania podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce**

Produkt: **Dla Klientów Vacansoleil**



You travel. We care.

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.008 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 04/GIC/2015 z dnia 18.12.2015 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie kosztów powstałych na skutek rezygnacji z podróży oraz przerwania podróży.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 16, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Koszty rezygnacji z podróży

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty anulowania noclegów, jakimi ubezpieczony byłby obciążony w przypadku rezygnacji. Ubezpieczenie dotyczy kosztów poniesionych w związku z rezygnacją a powstałych wskutek m.in:

- ✓ śmierci ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub najbliższego krewnego;
- ✓ nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, następstwem którego będą przeciwwskazania do podróży;
- ✓ szkody w mieniu powodującej konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych;
- ✓ zwolnienia przez pracodawcę;
- ✓ wyznaczenia daty egzaminu poprawkowego;
- ✓ kradzieży dokumentów, których brak uniemożliwia odbycie podróży zagranicznej.

✓ Koszty przerwania podróży

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty jakimi ubezpieczony byłby obciążony w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu do kraju (np. koszty niewykorzystanych noclegów). Ubezpieczenie dotyczy dodatkowo kosztów poniesionych w związku z przerwaniem podróży a powstałych wskutek m.in:

- ✓ śmierci współuczestnika podróży,
- ✓ śmierci najbliższego krewnego lub jego nagłym zachorowaniem skutkującym koniecznością hospitalizacji, jeśli zdarzenia te miały miejsce w kraju zamieszkania,
- ✓ szkody w mieniu powodującej konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ kosztów powstałych w wyniku zdarzeń, które nastąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ✗ kosztów naliczonych w związku z rezygnacją z usług zakupionych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- ✗ w przypadku rezygnacji z podróży: kosztów wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po rozpoczęciu podróży;
- ✗ kosztów rezygnacji z usług innych niż rezerwacja noclegu;
- ✗ rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę;
- ✗ skutków następstw chorób przewlekłych;
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem, narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi;
- ✗ skutków samobójstw, samookaleceń, przestępstw, zaburzeń psychicznych lub chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV;
- ✗ odmowy wjazdu na teren danego kraju/ wyjazdu z RP;
- ✗ szkód powstałych w wyniku ciąży i jej powikłań, jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta po 10 tygodniu ciąży.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej na polisie maksymalnie do kwoty 12 000 PLN za rezerwację noclegu.

! Udział własny wynosi 20% kosztów rezygnacji lub przerwania podróży, nie mniej jednak niż 100 PLN.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium wszystkich państw Europy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie zawierania polisy podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie obowiązywania polisy niezwłocznie poinformuj ERV o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku szkody i zgłoszenia roszczenia:

- pomóż ERV ustalić okoliczności powstania szkody;
- stosuj się do zaleceń ERV, w tym Centrum Alarmowego;
- przekaż ERV wymagane dokumenty (raporty/protokoły/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku kosztów rezygnacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia a kończy się z godziną wyjazdu w dniu wyjazdu lub z momentem zameldowania w obiekcie noclegowym - nie później niż w dniu rozpoczęcia podróży;

W przypadku ubezpieczenia kosztów przerwania podróży rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży i kończy się w dniu zakończenia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERV nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.

REZYGNACJA I PRZERWANIE PODRÓŻY

REZYGNACJA (Sekcja A)

Jeśli z powodu choroby lub nieszczęśliwego wypadku nie będziesz mógł wyruszyć w zaplanowaną podróż, zwrócimy Ci koszty rezygnacji z podróży maksymalnie do kwoty 12 000 PLN w ramach jednej rezerwacji.

Zdarzenia objęte ubezpieczeniem to:

- śmierć Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- śmierć najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego współuczestnika podróży, która nastąpiła w ciągu 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu,
- nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego współuczestnika podróży, skutkujące hospitalizacją lub powodujące konieczność sprawowania nad nim opieki,
- ciąża lub jej powikłania o ile w momencie zawarcia umowy uczestnictwa Ubezpieczona lub współuczestniczka podróży była przed 10 tygodniem ciąży,
- szkoda w mieniu Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, powstała wskutek ryzyka elementarnego lub przestępstwa (np. kradzież z włamaniem), która wystąpiła w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę,
- szkoda w mieniu pracodawcy Ubezpieczonego lub pracodawcy współuczestnika podróży powstała wskutek zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa (np. kradzież z włamaniem), która wystąpiła w okresie 7 dni bezpośrednio poprzedzających datę,
- zwolnienie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży z pracy przez pracodawcę, pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub współuczestnik podróży był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony,
- wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w czasie planowanej podróży lub w okresie 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub współuczestnik podróży był zarejestrowany w Urzędzie Pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, jako osoba bezrobotna,
- kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, których brak uniemożliwia odbycie podróży zagranicznej (np. paszport, dowód osobisty, wiza),
- wyznaczenie Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, którego zaliczenie/ zdanie jest niezbędne do kontynuowania nauki.

Okres ubezpieczenia:

rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy się w dniu rozpoczęcia podróży.

Udział własny

20% kosztów rezygnacji z podróży, nie mniej niż 100 PLN.

PRZERWANIE PODRÓŻY (Sekcja B)

W przypadku nieprzewidzianego, wcześniejszego powrotu do kraju zwracamy Państwu koszty za transport powrotny oraz niewykorzystanych noclegów wynikające z zawartej umowy rezerwacji noclegu.

Zdarzenia objęte ubezpieczeniem:

- śmierć współuczestnika podróży,
- śmierć najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego współuczestnika podróży,
- nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego współuczestnika podróży, powodujące konieczność natychmiastowej hospitalizacji, pod warunkiem, że zdarzenie to miało miejsce na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- szkoda w mieniu Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, powstała wskutek ryzyka elementarnego lub przestępstwa (np. kradzież z włamaniem), pod warunkiem, że powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania w czasie trwania podróży,
- szkoda w mieniu pracodawcy Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, powstała wskutek zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa (np. kradzież z włamaniem), pod warunkiem, że powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania w czasie trwania podróży, o ile Ubezpieczony lub współuczestnik podróży wchodzi w skład kadry zarządzającej pracodawcy.

Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Alarmowe o przerwaniu podróży i uzyskać zgodę na poniesienie kosztów z tym związanych.

Udział własny:

20% kosztów przerwania podróży, nie mniej niż 100 PLN.

Suma ubezpieczenia równa cenie rezerwacji jednak nie więcej niż 12.000 PLN