

# Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce**

Produkt: **Dla Klientów Vacansoleil**



## Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.008 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 04/GIC/2015 z dnia 18.12.2015 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej, które możesz zawrzeć na podróż jednorazową trwającą od 1 do 92 dni.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 z zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 8, 9, 13.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Wariant Podstawowy	Wariant Rozszerzony	Wariant Rozszerzony z Assistance Auto
Koszty leczenia i transportu:	10 000 €	40.000 €	40.000 €
NNW: trwały uszczerbek na zdrowiu	10 000 PLN	20 000 PLN	20.000 PLN
śmierć	5 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN
Bagaż	---	1 600 PLN	1 600 PLN
OC: - szkody na osobie - szkody w mieniu	---	100.000 € 20.000 €	100.000 € 20.000 €
Assistance	Podstawowe	Rozszerzone	Rozszerzone
Assistance Auto	---	---	max 15 000 PLN na pojazd



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania;
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania;
- ✗ skutków następstw chorób przewlekłych;
- ✗ wypadków powstałych podczas wyczynowego uprawiania sportów i w celach zarobkowych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka i ekstremalnych;
- ✗ wypadków powstałych podczas wykonywania pracy fizycznej;
- ✗ aktów terroryzmu, zamieszek, strajków oraz innych akcji protestacyjnych;
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem, narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi;
- ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień, pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym;
- ✗ udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych;
- ✗ skutków samobójstw, samookaleczeń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych;
- ✗ chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV;
- ✗ wyjazdów na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących;



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

**Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:**

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania;
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia;
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

**Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:**

- ! leczenie stomatologiczne do 250 EUR;
- ! leczenie ambulatoryjne do 1000 EUR (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego);
- ! koszt pogrzebu za granicą do 1000 EUR.

**Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:**

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek;
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

**Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m. in.:**

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek);
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii;
- ! bagażu pozostawionego bez opieki;
- ! szkód, których wartość nie przekracza 200 PLN;
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu;
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu przez przewoźnika czarterowego.

**Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:**

- ! w związku z wykonywaniem pracy;
- ! najbliższym krewnym;
- ! podczas polowań i użytkowania broni palnej;
- ! wskutek przeniesienia choroby.

Udział własny w szkodach na mieniu OC to 200 EUR.

**Ubezpieczenie assistance auto nie obejmuje m. in.:**

- ! motocykli, skuterów, camperów;
- ! pojazdów zarejestrowanych poza RP;

- ! pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 2,599 t lub przewożących więcej niż 9 osób;
- ! holowania na odległość powyżej 100 km;
- ! samochodu zastępczego na dłużej niż 2 lub 5 dni w zależności od zdarzenia.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium Europy, z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.
- ✓ W przypadku rozszerzenia assistance auto: w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania i na terenie państw: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (część europejska), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania** polisy podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania** polisy niezwłocznie poinformuj ERV o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku szkody i **zgłoszenia** roszczenia:

- pomóż ERV ustalić okoliczności powstania szkody;
- stosuj się do zaleceń ERV, w tym Centrum Alarmowego;
- przekaż ERV wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się**:

- w dniu wskazanym w polisie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży;
- po 5 dniach (licząc od dnia następnego od zakupu polisy), jeśli w chwili zawarcia umowy znajdujesz się zagranicą (nie dotyczy kontynuacji ubezpieczenia);

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). W przypadku dojazdu organizowanego we własnym zakresie ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się 24h przed datą rozpoczęcia imprezy. Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się**:

- z dniem wskazanym w polisie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży;
- w przypadku dojazdu organizowanego we własnym zakresie 24h po dniu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERV nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.

## Wariant rozszerzony z Assistance Starter Auto

ZAKRES UBEZPIECZENIA	Wariant rozszerzony z Assistance Auto
	SUMA UBEZPIECZENIA oraz górne limity odpowiedzialności
<b>KOSZTY LECZENIA I TRANSPORTU:</b>	<b>40.000 EUR</b>
- wymagane i zalecane przez lekarzy leczenie, (koszty leczenia ambulatoryjnego do 1 000 EUR),	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- leczenie stomatologiczne,	<b>250 EUR</b>
- powikłania ciąży i przedwczesnego porodu do 32 tygodnia ciąży,	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- dzienne świadczenie szpitalne (max 30 dni),	<b>200 PLN/ dzień</b>
- transport z miejsca wypadku do najbliższej placówki medycznej, transport do innej placówki lub transport powrotny do kraju zamieszkania, jeżeli wymaga tego stan zdrowia,	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- koszty związane z pogrzebem za granicą,	<b>1.000 EUR</b>
<b>NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW:</b> - trwały uszczerbek na zdrowiu, - śmierć	<b>20.000 PLN</b> <b>10.000 PLN</b>
<b>BAGAŻ:</b> (udział własny 200 PLN – fransyza integralna)	<b>1.600 PLN</b>
<b>ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA w życiu prywatnym:</b> - szkody na osobie, - szkody w mieniu (udział własny 200 EUR)	<b>100.000 EUR</b> <b>20.000 EUR</b>
<b>ASSISTANCE Starter Auto (pojazd do 2,599t):</b> - naprawa na miejscu zdarzenia lub holowanie do 100 km do wybranego warsztatu - samochód zastępczy na czas naprawy (do 5 dni) - koszty powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego - zakwaterowanie na okres naprawy (do 3 nocy) - koszty odbioru naprawionego pojazdu (do 500 EUR) - pomoc w formalnościach w razie zajścia wypadku, zasadach spisywania oświadczenia - usługi informacyjne przydatne w podróży (np.: adresy stacji paliw, aptek, szpitali, warsztatów samochodowych, hoteli itp.).	<b>Maksymalnie 15.000 na pojazd</b>
<b>ASSISTANCE ROZSZERZONY (Sekcja K, §86 - §101)</b> - pomoc medyczna, - powiadomienie rodziny - gwarancja pokrycia kosztów leczenia, - organizacja transportu medycznego, - organizacja transportu do miejsca, z którego podróż może być kontynuowana, - organizacja transportu powrotnego do kraju zamieszkania - organizacja zakwaterowania na czas rekonwalescencji - organizacja transportu zwłok lub pogrzebu za granicą - organizacja transportu i zakwaterowania osoby towarzyszącej (1 000 EUR), - przekazanie pilnych informacji - dostarczenie leków - pomoc finansowa i w przypadku utraty kart kredytowych, dokumentów podróży i bagażu (500 EUR) - pomoc w przypadku opóźnienia środka transportu co najmniej o 5h (200 EUR)	

Jeżeli dojazd do miejsca zakwaterowania organizowany jest we własnym zakresie przez ubezpieczonego (dojazd własny), przysługująca mu ochrona ubezpieczeniowa (w przypadku wykupienia ubezpieczenia) rozpoczyna się 24h przed datą rozpoczęcia pobytu, a kończy 24h po jego zakończeniu.

Dojazd własny obejmuje drogę bezpośrednio z miejsca zamieszkania ubezpieczającego do miejsca zakwaterowania.