

ERGO Sigorta A.Ş. Seyahat Sigortası Özel Şartları

1. SİGORTA KONUSU ve KAPSAMI

Sigortacı, iş bu sigorta ile Sigortalı ve/veya Sigortalıların, önceden mevcut olmayan, Sigorta Sözleşmesi/Police dönemi içerisinde seyahat esnasında oluşabilecek ciddi kaza, beklenmedik ve ani rahatsızlıklara ilişkin harcamaları, seyahat dönemi içerisinde Police, Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları ("Genel Şartlar") ve bunlara ek olarak kabul edilen işbu Özel Şartlar ile Teminat Tablosundan ("Teminat Tablosu") Police'de yer alan teminatları, limitler ve ödeme oranları dâhilinde güvence altına alır.

İşbu Sigorta, sadece özel amaçlı seyahat ile sınırlı olarak teminat sağlamakta olup, iş amaçlı seyahat için güvence vermez.

2. SİGORTA TANIMLARI

2.1. MEVCUT RAHATSIZLIK/HASTALIK

Police'nin Tanzim Tarihi öncesine dayanan mevcut rahatsızlıklar, teşhis edilmiş olsun ya da olmasın ve/veya diğer bir sigorta sözleşmesi kapsamında beyan edilmiş olsun veya olmasın, police tanzim veya kayıt tarihinden önce Sigortalının ilaç, tavsiye ya da tedavi aldığı veya Sigortalının belirtilerini yaşamakta olduğu ya da farkında olduğu herhangi bir hastalık, mevcut hastalığın akut alevlenmesi, rahatsızlık ya da yaralanmadır. (örneğin: Böbrek yetmezliği nedeniyle diyaliz, mevcut kanserin nüksü veya mevcut hastalığa bağlı genel durumun bozulması)

2.2. KAZA

Sigortalının, ani veya harici bir hadisenin tesiri ile ve kendi iradesi dışında ölmesi veya cismani bir arızaya maruz kalmasıdır.

2.3. CİDDİ HASTALIK

Beklenmedik ve aniden ortaya çıkan, mevcut rahatsızlık tanımına uymayan veya önceden mevcut olan bir hastalığın ani alevlenmesi veya tetiklemesi ile oluşmamış, Doktor tarafından tanı ve/veya tedavisi gerekli olan hastalık anlamına gelmektedir.

2.4. TIBBİ ACİL DURUMLAR

Olayın meydana gelmesini takip eden en erken dönemde, en yakın sağlık kurumuna başvurulmasını gerektiren, ivedilikle tıbbi müdahale yapılmadığı veya başka bir sağlık kurumuna nakli halinde hayatın ve/veya sağlık bütünlüğünün kaybedilme riskinin doğacağı kabul edilen durumlardır. Tıbbi acil durum olarak öngörülen durumlar şuur kaybına neden olan her türlü durum, akut miyokart enfarktüsü (kalp krizi), ölümcül aritmiler, malign hipertansif krizler, zehirlenmeler, trafik kazası, ani felçler, astım krizi, akut solunum yetmezlikleri ve solunum yoluna yabancı cisim kaçması, yüksek ateş (39,5°C ve üzeri), ciddi alerji, anafilaktik tablolar, akut batın, yüksekte düşme, travma sonucu oluşan kırık, yaralanma ve uzuv kopması, menenjit, ansefalit, beyin apsesi, elektrik çarpması, ciddi göz yaralanmaları, renal kolik, suda boğulma, donma, sıcak/güneş çarpması, ciddi yanıklar, diyabetik ve üremik koma, genel durum bozukluğunun eşlik ettiği diyaliz hastalığı, akut masif kanamalardır. Bu listede sayılmayan diğer hallerde, Sağlık durumunun aciliyet teşkil edip etmediği, ayrıca Sigortacının kabul ve onayına tabidir.

2.5. YURT DIŞI

Sigortalının 6 ayı aşan sürelerle daimi olarak ikamet ettiği ülkenin resmi sınırları dışındaki yerleri ifade eder.

2.6. TIBBİ GEREKLİLİK

Yerli veya yabancı otoritelerden (uzmanlık dernekleri, meslek kuruluşları, Amerikan Gıda ve İlaç Dairesi ("FDA"), Avrupa normlarına uygunluk ("CE"), tıp fakültelerinin ilgili kürsü bilim kurulları, Sağlık Bakanlığı) en az birisi tarafından kabul görmüş tıbbi bilgi ve teknolojinin gereklerine ve

kabullere göre, doktor tarafından ilgili hastalık ve/veya rahatsızlık için yapılacak tıbbi uygulamanın, hastalığın ve/veya rahatsızlığın tanı ve/veya tedavisi için ilgili, etkili ve gerekli olmasıdır. Tanı ve/veya tedaviyi üstlenen dâhil herhangi bir Doktor tarafından "tıbbi gereklilik" kararı verilmiş olması, tek başına işbu Sigorta Sözleşmesi anlamında tıbbi gerekliliğin oluştuğunu göstermez, bu konuda Sigortacı tarafından tayin edilen doktor tarafından bu tıbbi gerekliliğin onaylanması gerekir.

2.7. SİGORTA /TARİFE PRİMİ

Sigortacının hem geçmiş yıllar sigortalılık sürelerinde—ve hem de içinde bulunulan sigorta sözleşmesi süresi içinde Sigortalıya yapmış olduğu hasar ödemeleri ile tarifelerin hazırlanması, sigorta sözleşmelerinin düzenlenmesi, tarife primlerinin tahsil edilmesi, personel ve ilgili diğer giderler, sigorta aracılara aracılık faaliyetleri dolayısıyla ödenen ücretler veya Sigortacı tarafından yapılan istihsal harcamalarını da dikkate alarak aktüeryal prensipler doğrultusunda; her dönem, yaş ve cinsiyet için Sigortacı tarafından belirlenecek standart primi ifade eder.

2.8. SİGORTACI

ERGO SİGORTA A.Ş.'yi ifade eder.

2.9. SİGORTA ETTİREN

Sigorta sözleşmesini yapan ve sigorta sözleşmesinden doğan borç ve yükümlülükleri yerine getiren özel/tüzel kişidir.

2.10. RİSK

Tarafların isteği ve kontrolü dışında oluşan, gelecekte ortaya çıkması ihtimali bulunan ani ve beklenmedik bir olaydır.

2.11. POLİÇE

Sigortacı tarafından imzalanarak Sigortalıya/sigorta ettirene verilen, tarafların sigorta sözleşmesinden doğan hak, yükümlülük ve borçlarını gösteren yazılı ispat vasıtasını ifade eder.

2.12. TEMİNATLAR

Sigortacının, Sigorta Sözleşmesi/Polîçe çerçevesinde Sigortalıya verdiği sigorta konusu teminatları ifade eder. Sigorta Sözleşmesi yürürlüğe girdikten sonra ve tarafların karşılıklı mutabakatı olmadan teminatlar değiştirilemez.

2.13. MUAFİYET/SİGORTALI PAYI

Polîçe kapsamında gerçekleşen bir tazminat talebini sigorta sözleşmesi gereği sigorta şirketi tarafından karşılanmayan, Sigortalı üzerinde kalan kısımıdır.

2.14. SEYAHAT ŞİRKETİ

Havayolu-karayolu veya denizyolu taşımacılığı konularından bir tanesinde veya hepsinde birden faaliyet gösteren, paket turlar veya tek hizmet bileşenli turlar oluşturan, turizm ve seyahat amaçlı konaklama, ulaştırma, gezi, spor ve eğlence hizmetleri görmeye yetkili olan, oluşturduğu ürünü kendisi veya diğer seyahat şirketleri ve acenteleri vasıtası ile pazarlayabilen ticarî kurum veya kuruluşu ifade eder.

2.15. REZERVASYON

Sigortalının turizm ve seyahat amaçlı konaklama, spor ve eğlence hizmetlerini satın almak üzere önceden yer ayırtması işlemini ifade eder.

2.16. POLİÇE TANZİM TARİHİ

Polîçenin acente tarafından başvurusunun yapıldığı sigortacının üretim sistemine girişinin yapıldığı polîçe sertifikası üzerindeki otomatik tarihi ifade eder.

2.17. POLİÇE SÜRESİ

Police başlangıç tarihi ile bitiş tarihi arasındaki süredir.

2.18. SEYAHAT İPTALİ İÇİN TEMİNAT SÜRESİ

Seyahat iptali teminat süresi poliçe tanzim tarihi ile poliçe başlangıç tarihi arasındaki süreyi ifade eder.

2.19. YAKINLAR

Sigortalının yakınlarını ifade eder ve eş, aynı ikametgâhta kayıtlı hayat arkadaşı, çocuk, evlat edinilen çocuklar, üvey çocuklar, torun, anne, baba, üvey ebeveynler, kayınvalide, kayınpeder ve/veya Sigortalının birlikte evini resmi olarak paylaştığı kişiler; büyükanne ve büyükbaba amcalar, kardeşler, dayılar, halalar ve teyzeler, yeğenler, baldız, yenge, görünmce akrabalar, bakıcı kastedilmektedir. İş bu teminata hak kazanan sigortalının birlikte seyahat ettiği ve aynı odayı paylaştığı diğer sigortalı kişi de teminata hak kazanır.

Bakıcı; Sigortalının 1.derece kan veya sıhrî bağı olan bakıma muhtaç yakınlarına bakan kişilerdir.

3. TEMİNATLAR

3.1. ASGARİ TEMİNATLAR

3.1.1. ACİL TIBBİ NAKİL TEMİNATI

Sigortacı, Sigortalının hastaneye tedavi amaçlı kara ambulansı ile tıbbi naklini; poliçe kapsamı ve teminat limitleri dâhilinde karşılar.

Nakil sırasındaki ilk yardım, sigorta kapsamındadır.

3.2. EK TEMİNATLAR

3.2.1. SEYAHATİN İPTALİ TEMİNATI

3.2.1.1 Konusu

İşbu teminat, sigortalanmış gezi için rezervasyon yaptırıldığı sırada öngörülemeyen, ancak hemen sonrasında gerçekleşen Sigortalının ya da yakınlarının ölüm, ciddi yaralanma, beklenmedik ciddi hastalık; poliçenin tanzim tarihinden sonra öğrenilen ve ilk 8 hafta içinde olan gebelik nedeniyle veya dış hariç bir protezin kırılması; Sigortalının evinde ya da iş yerinde yangın, patlama, fırtına, yıldırım düşmesi, toprak kayması olaylarının meydana gelmesi, ticari nedenlerle işveren tarafından beklenmedik şekilde işten çıkarılma sonucunda işsiz kalma, rezervasyon yaptırıldığı tarihte söz konusu kişinin işsiz olarak kayıtlı olması kaydıyla işe girme durumu, seyahate çıkılacak tarihe isabet eden bir sefer görev emri, mahkeme celbi veya tanık /bilirkişi atanma daveti alınması neticesinde rezervasyonun iptal ettirilmesi durumunda poliçede belirtilen sigorta limitleri dâhilinde ve Seyahat iptal teminatı süresi içinde güvence verir.

4. HASARIN TESPİTİ

4.1. GENEL HÜKÜMLER

Genel Şartların 8. Maddesindeki düzenlemelere ilaveten aşağıdaki hüküm ve şartlar uygulanır.

4.1.1. Sigorta Ettiren/Sigortalı, rizikonun gerçekleşmesinden sonra, Sigorta sözleşmesi uyarınca veya Sigortacının istemi üzerine, rizikonun veya tazminatın kapsamının belirlenmesinde gerekli ve Sigorta Ettirenden beklenebilecek olan her türlü bilgi ile belgeyi Sigortacıya makul bir süre içinde sağlamak zorundadır. Ayrıca, Sigorta Ettiren/Sigortalı, aldığı bilgi ve

belgenin niteliğine göre, rizikonun gerçekleştiği veya diğer ilgili yerlerde Sigortacının inceleme yapmasına izin vermekle ve kendisinden beklenen uygun önlemleri almakla yükümlüdür.

- 4.1.2. Sigortalı talep ettiği tüm tazminat taleplerine ait orijinal ödeme belgelerini, fatura asıllarını, banka kanalıyla yapılan ödemelerde ilgili banka tarafından onaylı dekontu, kredi kartı hesap özeti, Sigorta sertifikası, rezervasyon belgelerini, seyahat biletinin kopyası, kimlik ve ilgili ülkeye giriş çıkış tarihlerini gösterir pasaport fotokopisini ibraz etmekle yükümlüdür.
- 4.1.3. Sigortalı her türlü adli olayda (trafik kazaları dâhil) adli merciler tarafından oluşturulan belgeleri (olay yeri tespit tutanağı, alkol raporu, adli tıp raporu, trafik kazası tespit tutanağı, savcılık takipsizlik kararı vb.) doğrudan ödeme aşaması dâhil tazminat talebi ile birlikte sunmalıdır.
- 4.1.4. Sigortacı gerekli gördüğü hallerde daha fazla araştırma yapmak, Sigortalıyı tedavi eden doktor, sağlık kurumu veya üçüncü şahıslardan tanı ve/veya tedavisi ile ilgili gerekli görülen her türlü bilgi, rapor ve diğer belgeleri istemek, başka bir danışman hekime Sigortalısını muayene ettirmek hakkına sahiptir.

4.2. İLGİLİ TEMİNAT KAPSAMINDAKİ YÜKÜMLÜLÜKLER

4.2.1. SEYAHATİN İPTALİ TEMİNATI

- 4.2.1.1. Sigorta sözleşmesi, rezervasyon belgeleri ve iptal masraflarına ilişkin fatura aslı; ödenen bedellerin acente/havayolu şirketi/otel tarafından iadesinin yapılmadığına dair mektup, Acente veya havayolunun faturası, Seyahat biletinin kopyası, Kredi kartı hesap özeti,
- 4.2.1.2. Sigortalı iptal masraflarını en az düzeyde tutmak için, seyahatinin iptalini gerektiren durumun doğması durumunda, seyahatini gecikmeksizin Tur Şirketi veya seyahati düzenleyen şirketten iptal etmekle yükümlüdür,
- 4.2.1.3. Sigortalı ciddi bir kaza veya beklenmedik ciddi bir hastalık nedeniyle planlanan seyahati gerçekleştirememesi halinde araştırma başlatma hakkının verilebilmesi için riskin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç beş gün içinde Sigortacıya yazılı bildirimde bulunmakla yükümlüdür,
- 4.2.1.4. Tıbbi tedavi halinde; hastane epikrizi, ameliyat raporu, planlanan tedavi orderı, Sigorta hekimi tarafından gerekli görüldüğü hallerde orijinal grafi, invazif işlemlere ait CD belgeleri Sigortacıya ibraz edilmelidir.
- 4.2.1.5. Raporu düzenleyen doktor, tedavisini yaptığı Sigortalının birinci derece yakını ve akrabası olamaz,
- 4.2.1.6. Sigortalı, Sigortacı tarafından gerekli görüldüğü halde tayin edilen tıbbi uzman tarafından tıbbi muayene ve bu uzmanın gerekli göreceği tetkiklerden geçmekle yükümlüdür. Aksi hallerde bu teminat geçersizdir. Sigortalının ihbar yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda Sigortacı seyahat iptali teminatı altında yapılan tazminat talep değerlendirmesini Sigortalının ilettiği belgelerle sigorta yetkili doktoru tarafından yapar. Bu durumda Seyahat iptal durumunun ilgili semptomlara, teşhislere, tedaviyle uygunluğuna, tıbbi uygulama ve tıbbi raporların bilinen standartları ile uygunluğuna, Sigortalının sağlığı için seyahat iptalinin zorunlu olarak gerekliliğine Sigortacı karar verir.
- 4.2.1.7. Ölüm nedeniyle seyahat iptalinde ölüm belgesi,
- 4.2.1.8. Sigortalının evinde ya da iş yerindeki yangın, patlama, fırtına, yıldırım düşmesi, toprak kayması olaylarının meydana geldiğini teyit eden hasar durumunu doğrulayıcı belgeler, polis raporu, adli rapor, savcılık iddianamesi,
- 4.2.1.9. Tatil için tutulan evin, seyyar evin veya karavanın, kiralanan teknenin kiralama sözleşmesinin iptal edilmesi veya kullanılamayacak halde olduğunu gösterir belge,
- 4.2.1.10. Sigortalı tarafından ilgili ülke konsoloslüğundan vize talebine red sebebini gösteren yazılı belge.

5. SİGORTALIYA ÖDEME

Sağlık harcamaları, rizikonun gerçekleşmesini müteakip ve rizikoyla ilgili belgelerin Sigortacıya verilmesinden sonra Sigortacının edimine ilişkin araştırmaları bitince ve her hâlde Sigortacıya yapılacak ihbardan en geç on beş gün sonra ödenmiş ya da reddedilmiş olur. Sigortacıya yüklenemeyen bir kusurdan dolayı inceleme gecikmiş ise süre işlemez.

6. SİGORTALANAN DEĞER/EKSİK SİGORTA

- 6.1. Her Sigortalının seyahat için sigorta bedeli, seyahat bedeline (=sigorta değeri) karşılık gelmelidir. Sigorta bedeline dâhil edilmemiş, bu fiyata dâhil olmayan hizmetlere ilişkin masrafların da (örneğin ek programlar) sigorta kapsamına alınması gerekir.
- 6.2. Sigorta bedeli, sigorta değerinden düşükse (eksik sigorta) söz konusu olup, Sigortacı sadece sigorta bedelinin muafiyetin çıkartılmasından sonra kalan tutara oranı için yükümlü olacaktır.

7. SİGORTA ÜCRETİ/PRİMİN TESBİTİ VE ÖDENMESİ

7.1. SİGORTA ÜCRETİ/PRİMİN BELİRLENMESİ

Sigorta Sözleşmesi/Police kapsamında ödenecek Sigorta Ücreti/Prim; Sigorta sözleşmesi/Police başlangıcında, Sigortacının geçerli Tarife Primine göre belirlenir. Teminat arttıkça buna paralel olarak prim de artar.

7.2. SİGORTA PRİMİNİN ÖDENMESİ

Sigorta priminin tamamının akit yapılır yapılmaz poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi Sigortacının sorumluluğu başlamaz.

8. SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN SONA ERMESİ

8.1. SONA ERME SEBEPLERİ

Genel Şartlar ve mevzuat gereğince öngörülenler saklı kalmak üzere, Sigorta Sözleşmesi/Policesi, aşağıdaki hallerde Sigortacı tarafından kısmen veya tamamen iptal edilebilir.

- 8.1.1. Sigortalı/ların vefatı
- 8.1.2. Police Süresi Sonu

Sigorta sözleşmesinin yapılması anında var olan menfaat, Police Süresi içinde ortadan kalkarsa, sözleşme o anda geçersiz olur.

8.2. SİGORTA SÖZLEŞMESİNDEN/POLİÇENİN BAZI SİGORTALILAR İÇİN SONA ERMESİ

Aynı sigorta sözleşmesinde Sigorta Ettiren ile birlikte yer alan;

- 8.2.1. Eş ve/veya birinci derece yakınlar ile vefat hali hariç hukuki anlamda ilişkisinin sona ermesi veya
- 8.2.2. Sigorta sözleşmesi/Police'de bağımlı olarak yer alan çocuk/ların, Sigorta Ettiren ile vefat hali veya reşit olup aile ile birlikte yaşama durumu hariç kanunen öngörülen bir hal neticesinde hukuki anlamda ilişkisinin sona ermesi,
- 8.2.3. Sigorta Ettiren tarafından talep edilmesi durumunda,

Bu kişi/ler /Police'den çıkarılır ve Sigorta Sözleşmesi, bu kişi/ler için sona erer.

Sigorta Ettiren, yukarıdaki maddeler gereğince hukuki anlamda ilişkisinin sona ermesi durumu derhal Sigortacıya bildirir.

Bu madde çerçevesinde bir sona erme halinde, hukuki ilişkisinin sona ermesi tarihi itibarı ile ilgili Sigortalı Sigorta sözleşmesi/Poliçeden çıkarılır ve bu durum Sigortacı tarafından, menfaat ilişkisi sona eren eşe ve/veya birinci dereceden yakına yazılı olarak bildirilir. Poliçeden çıkarılan eş ve/veya birinci dereceden yakının, kendisine yapılan bildirimden itibaren 1 (bir) ay içerisinde Sigortacıya yazılı olarak başvurması halinde, iptal edilen poliçedeki kazanılmış hakları korunarak yeni poliçesi düzenlenir.

8.3. SONA ERMENİN SONUÇLARI

Sigorta/Sigorta Ettiren seyahate gidemediği durumda, Poliçe başlangıç tarihinden en geç 24 saat öncesinde Sigortacıya haber vermek ve Sigorta Sözleşmesi/Poliçe/Sertifikanın aslını Sigortacıya iade etmesi kayıt ve şartıyla, Seyahat Sağlık Sigorta Sözleşmesi/Poliçesini iptal ettirebilir. Bu durumda Sigortacı, Seyahat iptal teminatının olmadığı durumlarda, Sigorta Ettiren/Sigortalının ödediği sigorta primini iade eder. Ancak iptal edilen Sigorta Sözleşmesi/Poliçenin "Seyahat iptal" teminatını içeriyor olması halinde, iptali durumunda herhangi bir prim iadesi söz konusu olmayacaktır.